

哥伦比亚特区公共图书馆 罚款和处罚

背景

哥伦比亚特区公共图书馆 (DC Public Library)

致力于实现以客户为中心、公平且对所有人开放。然而，逾期罚款对图书馆服务的大量人群（低收入居民）造成了使用障碍，并且也不是鼓励按时归还图书馆资料的有效工具。

取消逾期罚款将有助于消除不平等以及改善最需要的人获取服务的机会。图书馆建议董事会投票取消因逾期归还图书馆资料而征收和收取的所有逾期罚款。2015 年，董事会投票决定仅取消对青少年账户（19 岁及以下）的罚款和收费。

图书馆还建议继续对丢失或损坏的材料和设备收取成人更换费。

新政策语言

哥伦比亚特区公共图书馆对必须更换的材料和设备进行评估并收取费用。归还时损坏的物品可能需要更换。损坏包括但不限于水渍损坏和/或部件丢失。正常的磨损是在预料之内的，不会包括在损坏物品评估之中。正常的磨损可能包括散页，书套或封面松散，以及媒体艺术封皮丢失。

更换费：

- 精装书 - 每本 \$20.00
- 平装书 - 每本 \$15.00
- CD 和 DVD - 每个 \$15.00

成年人（20 岁及以上）如需缴纳超过 40 美元 (\$40) 的更换费，我们将暂停其借阅权，直到支付费用或归还物品为止。

图书馆员或指定人员可酌情免除图书馆资料的更换费。当借方提供诸如以下原因时，可以使用此选择：住院、家属死亡、监禁、火灾、洪水或其他灾难性的个人困难。

图书馆员或指定人员在借方声称已完好归还图书资料，以及在图书馆内发现相关资料或图书馆因紧急情况关闭的情况下，有权取消更换费。

经图书馆董事会批准
2020 年 5 月 14 日