

隐私权和保密政策

政策声明

哥伦比亚特区公共图书馆保护所有图书馆使用者（无论是什么年龄）的隐私权和机密。

政策的法律依据：本项政策依据《哥伦比亚特区法典》第 39-108 节（2001 年版）“发行记录保密”制定。

图书馆致力于保护使用者的隐私权和机密不仅根植于法律，而且根植于图书馆事业的伦理道德和保护措施。依照美国图书馆协会的《伦理道德准则》：“我们保护每一名图书馆使用者在寻求或接受的信息、查阅、借阅、获得或传输的资源方面的隐私权和机密。”

本隐私权声明解释使用者的隐私权和保密权利和责任、图书馆采取的尊重和保护使用者在使用图书馆资源时的隐私权的措施以及图书馆如何处理向图书馆使用者搜集的可识别个人身份的信息。

隐私权和保密措施

图书馆避免建立没有必要的记录，避免保存对于图书馆业务目的不必要的记录，不从事可能使可识别个人身份的信息公开的活动。

图书馆可能搜集和保存的当前图书馆使用者的信息包括：

- 申请借书证要求提供的信息（例如，姓名、地址、电话号码、电子邮件、出生日期）
- 借阅资料记录、所欠费用、已付费用
- 馆际互借或参考资料服务申请
- 参加图书馆讲座和计划注册信息

许可

未得到图书馆使用者的许可，图书馆不会搜集或保存图书馆使用者的私人和可识别个人身份的信息。

图书馆会为信息保密，除非应法律要求，否则不会向任何根据合同为图书馆工作的第三方出售、颁发许可或披露个人信息。

数据完整性和安全

图书馆采取合理的措施确保数据的完整性。

图书馆已经对相关技术进行投资，以便保护图书馆保存的可识别个人身份信息的安全。

图书馆保证已经从综合性总结数据中清除可识别个人身份的信息。

图书馆定期清除 cookies、网络浏览记录、缓存文件或其他计算机和互联网使用记录以及存放在图书馆计算机或网络上的其他软件代码。

工作人员对个人数据的存取

图书馆工作人员可能仅限因履行自己指定的图书馆职责存取储存在图书馆计算机系统中的个人数据。除非法律要求，工作人员不会向任何其他方披露从使用者搜集的任何个人数据。除非法律要求或获得使用者的授权，图书馆不会向公司、政府机构或个人出售、租赁或给予使用者的个人信息。

第三方安全

图书馆确保其合同、许可和场外计算机服务安排反映其有关使用者隐私权和机密的政策和法律责任。在将使用者与图书馆外部获得许可的数据库和其他电子资源连接时，图书馆仅披露认证使用者是哥伦比亚特区公共图书馆借书证持有人身份的信息。然而，使用者必须了解，在存取远程网站时，图书馆能够提供的隐私权保护是有限的。

一些图书馆使用者可能选择使用图书馆通过电子邮件提供的电子通讯服务（保留和逾期未归还通知、计划和讲座通知）。这些使用者还必须了解，一旦此类信息不在图书馆的控制范围内，图书馆保护此类信息隐私权的能力会很有限。

图书馆还提供无线网络，允许使用者与互联网连接。使用者应当了解，通过图书馆无线网络存取和发送的数据没有加密。

家长和子女

图书馆尊重所有图书馆使用者的隐私权和机密，无论他们是什么年龄。18岁以下年龄儿童的家长或监护人只有在出示子女的借书证或卡号后，才能查阅自己的子女的图书馆记录。

禁止的和不受保护的非法活动

使用者在使用图书馆资源和服务时仅限从事合法活动。本声明不得阻止图书馆行使其权利强制执行“行为规定”、保护图书馆设施、网络和设备免受损害或阻止将图书馆设施和设备用于非法目的。图书馆可以用电子方式监管公众存取计算机和从外部存取图书馆网络，并保留在怀疑存在违法或违反图书馆政策的行为时这样做的权利。

纠正措施

任何图书馆使用者如果对图书馆处理隐私权和保密权利和保护措施有疑问、担忧或希望提出申诉，均可向图书馆馆长提交书面评论。图书馆将及时回复，并可能开展隐私权调查或对保护措施和程序进行审查。

执法机构请求

图书馆馆长是图书馆记录的保管人，是唯一一位经授权可接收或执行执法机构官员的公共记录查阅申请或查询的人。图书馆馆长可将本项授权委派给指定的图书馆管理人员。图书馆馆长有权在决定对任何记录查询请求作出适当回应之前向法律总顾问办公室洽询。除非由合法管辖区法院下达传票、拘捕令、法院命令或其他调查文件，且显示正当理由和以适当形式提出，图书馆不向任何州、联邦或哥伦比亚特区政府提供图书馆记录。图书馆工作人员应将任何执法查询转给图书馆馆长办公室或其指定代表。

图书馆如何使用搜集的数据

当图书馆使用者访问图书馆网站时，图书馆仅搜集和储存衡量网站不同区域访客人数的信息，以便使该网站更有用处。搜集的信息包括：

- 使用者计算机或互联网服务提供者的 IP 地址
- 存取日期和时间
- 存取的页面和使用者浏览网站的方式
- 将使用者引入图书馆网站的网站互联网地址
- 图书馆目录所有搜索记录

网站数据与个人图书馆账户信息分开存放。图书馆不得查看顾客记录，以便确定访问的网站区域。搜集的数据不得与任何可识别个人身份的信息联系在一起。

图书馆可能使用借书证持有人的通讯地址或电子邮件地址向社区发出服务和计划通知。

发给图书馆的电子邮件

从网上向图书馆发出的与借阅或知识追求无关的建议和其他一般性电子邮件可能被视为公共记录。