

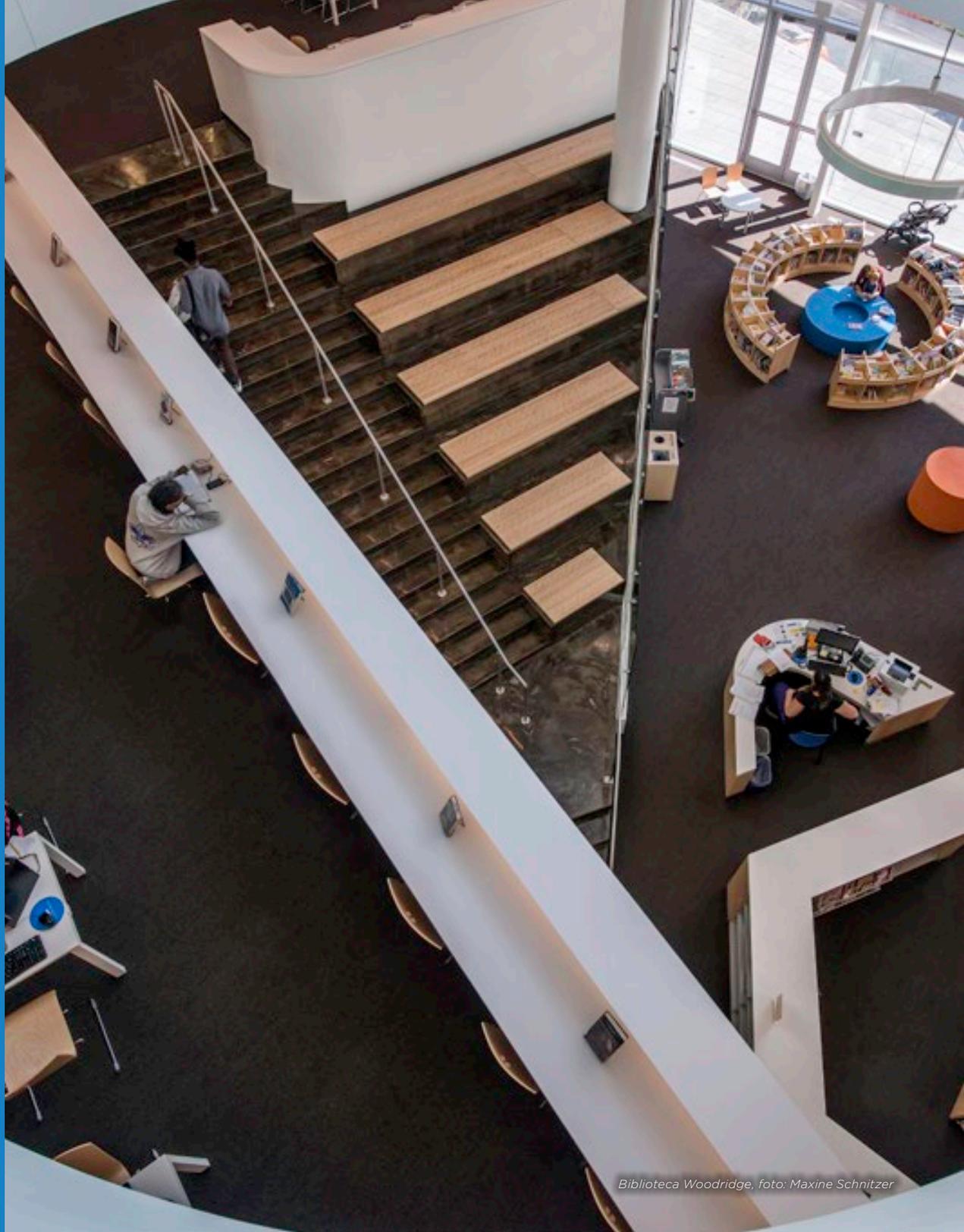


DC Public Library

# Next Libris

Plan maestro para  
instalaciones  
2021-2030

Verano 2020



*Biblioteca Woodridge, foto: Maxine Schnitzer*

“

El futuro ya  
está aquí, solo que  
no está distribuido  
equitativamente”.

—  
WILLIAM GIBSON<sup>1</sup>

# Contenido

---

Prólogo 5

---

Introducción 7

---

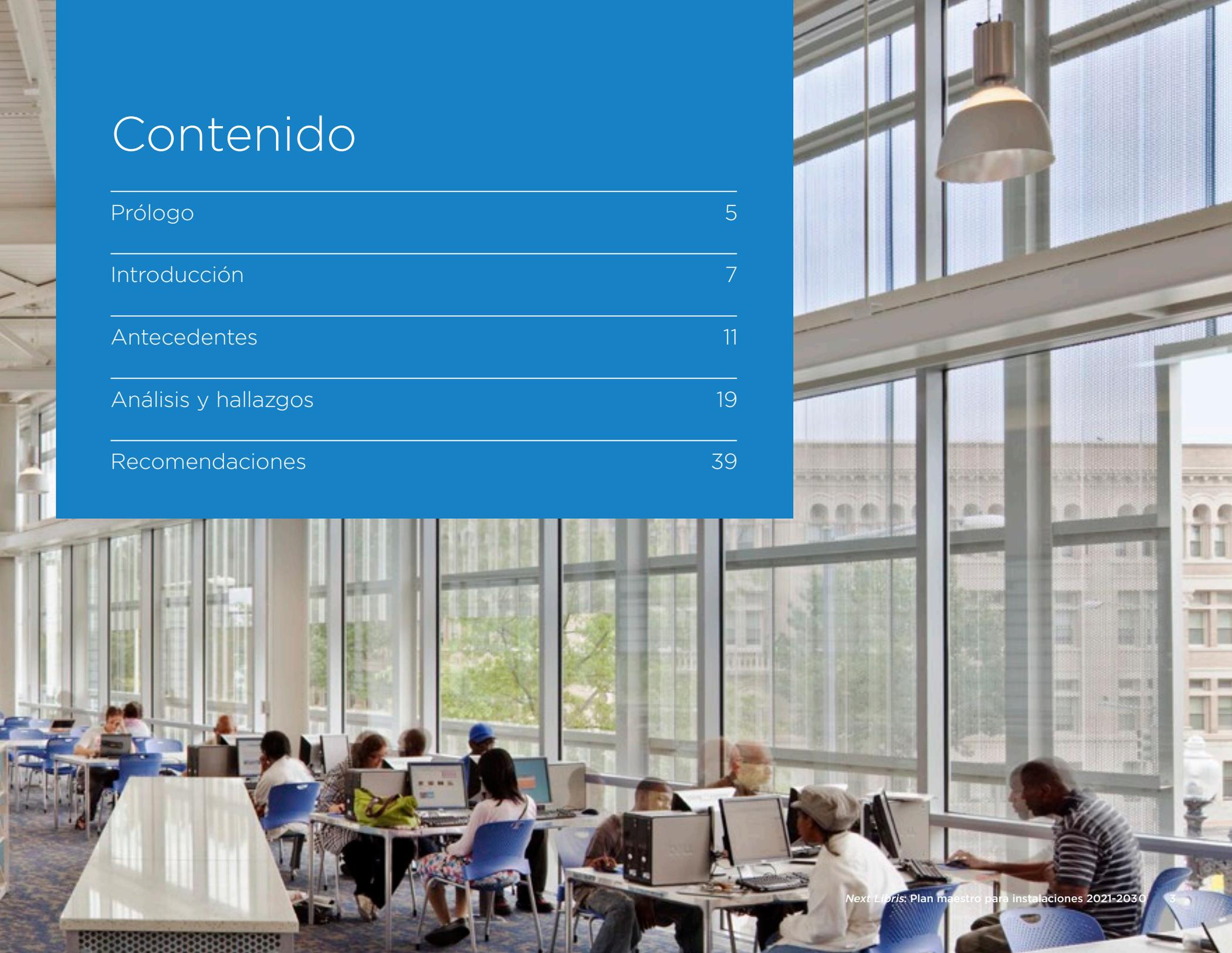
Antecedentes 11

---

Análisis y hallazgos 19

---

Recomendaciones 39





**Consejo Directivo  
Biblioteca Pública del DC**

**Gregory M. McCarthy**, presidente

**Karma Cottman**, vicepresidenta

**Shanel O. Anthony**

**Leif A. Dormsjo**

**Monte Monash**

**Victor A. Reinoso**

**Antonio (Tony) Williams**

**C. Brian Williams**

**Richard Reyes-Gavilan**, director  
ejecutivo

**Muriel Bowser**

Alcaldesa, Distrito de Columbia

**Miembros del Consejo del  
Distrito de Columbia**

**Phil Mendelson**, presidente

**Anita Bonds**, concejal general

**David Grosso**, concejal general

**Elissa Silverman**, concejal general

**Robert C. White, Jr.**, concejal general

**Brianne K. Nadeau**, Distrito electoral 1

**Brooke Pinto**, Distrito electoral 2

**Mary M. Cheh**, Distrito electoral 3

**Brandon T. Todd**, Distrito electoral 4

**Kenyan R. McDuffie**, Distrito electoral 5

**Charles Allen**, Distrito electoral 6

**Vincent C. Gray**, Distrito electoral 7

**Trayon White, sénior**, Distrito electoral 8



# Prólogo

**Quinientos millones de dólares.** Eso es lo que ha invertido el Distrito de Columbia durante la última década en bibliotecas nuevas y modernizadas en los ocho distritos electorales (*wards*). Bibliotecas hermosas, premiadas, queridas y bien utilizadas están ahora esparcidas por el Distrito y son la envidia de las ciudades a nivel nacional.

Nuestras 25 bibliotecas vecinales reciben en total cuatro millones de visitas por año y esperamos que ese número aumente con el tiempo, en especial después de la tan esperada reapertura de la biblioteca central, Martin Luther King Jr. Memorial Library, más adelante este año.

Si las bibliotecas son nuevas, queridas y bien utilizadas, uno podría preguntarse por qué la Biblioteca Pública del DC está publicando ahora un plan maestro para instalaciones. ¿El sistema bibliotecario no está más o menos terminado con sus proyectos de construcción? La respuesta a esa pregunta es un rotundo "no", por tres razones importantes.

En primer lugar, y quizás lo más fundamental, la Biblioteca debe mantener y proteger sus nuevos edificios para el uso y disfrute de las generaciones venideras, sin permitir que se deterioren. Este plan de instalaciones incluye una evaluación integral del estado de las instalaciones que permite a la Biblioteca planificar y presupuestar mejor los proyectos de infraestructura más importantes, como el reemplazo del sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, en inglés) y ascensores. Esto hará que nuestros edificios luzcan y funcionen mejor por más tiempo, y ayudará a proteger las inversiones considerables que los habitantes han hecho a favor de su sistema bibliotecario.

En segundo lugar, las bibliotecas públicas continúan evolucionando a un ritmo que requiere una evaluación y una reconsideración casi constantes en relación con la forma en que sus espacios interiores satisfacen la demanda de los usuarios. En 2017, la Biblioteca publicó un plan estratégico en el que se comprometió a adaptar los servicios bibliotecarios a las necesidades de la comunidad. La mayoría de las bibliotecas vecinales diseñadas antes de 2014 tenían en mente un modelo de servicio similar, independientemente de la comunidad a la que prestaría servicios cada edificio diseñado. Hoy en día, tenemos una comprensión más matizada de cómo se utilizan los edificios de nuestra biblioteca y sabemos que la tecnología y los comportamientos cambiantes de los usuarios han alterado la industria de las bibliotecas de formas fascinantes e inesperadas. Además de servir como un lugar tradicional para almacenar libros, entre muchos otros usos, nuestros edificios funcionan como espacios de trabajo compartido para los autónomos, laboratorios de exploración tecnológica, espacios de juego para bebés y niños pequeños, y espacios seguros para nuestros habitantes más vulnerables.

**Hemos titulado a nuestro plan de instalaciones *Next Libris*, un juego de palabras que surge del término en latín *ex libris* (que significa “de entre los libros”). Creemos que el título transmite la intriga, la energía y el entusiasmo acerca del futuro de los libros, el aprendizaje y las bibliotecas.**

El plan de instalaciones garantizará la continuación de la respuesta de nuestros edificios ante los servicios que los habitantes necesitan de sus bibliotecas.

En tercer lugar, y muy relacionado con la noción de la evolución de las bibliotecas públicas, se encuentra la evolución del Distrito de Columbia en sí. Con más de 700,000 habitantes, el Distrito continúa creciendo y cambiando, y el plan de instalaciones proporciona una estrategia para abordar las brechas en el servicio bibliotecario que existen en la ciudad. Aquí es de particular importancia el concepto de equidad y una comprensión más completa de los obstáculos que enfrentan algunos habitantes para acceder a los servicios bibliotecarios. ¿Qué papel puede desempeñar un campus bibliotecario reinventado para eliminar los obstáculos en relación con la participación de las bibliotecas y todos los recursos y oportunidades que allí se encuentran?

Hemos titulado a nuestro plan de instalaciones *Next Libris*, un juego de palabras que surge del término en latín *ex libris* (que significa “de entre los libros”). Creemos que el título transmite la intriga, la energía y el entusiasmo acerca del futuro de los libros, el aprendizaje y las bibliotecas. Tenemos la esperanza de iniciar un diálogo importante con los funcionarios electos de la ciudad y las partes interesadas sobre la evolución continua de nuestro sistema bibliotecario y los recursos necesarios para alcanzar estos objetivos.

Estamos seguros de que continuar invirtiendo en bibliotecas públicas, incluso entre las prioridades municipales urgentes que se ven agravadas por los esfuerzos de recuperación ante la COVID-19, complementará muchas otras aspiraciones educativas, de construcción comunitaria y de seguridad pública. En una ciudad que gestiona cambios acelerados, nuestras bibliotecas vecinales son una fuerza que une a los ocho distritos electorales. Nos gustaría agradecer a todos los habitantes y al personal del Distrito por su participación en el proceso. Estamos muy entusiasmados por compartir este plan y esperamos con ansias trabajar con todos ustedes para trazar un camino audaz para la próxima década de servicios bibliotecarios en el Distrito.

Atentamente.



**Gregory M. McCarthy**

Presidente

Consejo Directivo de la Biblioteca Pública del DC



**Richard Reyes-Gavilan**

Director ejecutivo

Biblioteca Pública del DC



Biblioteca West End

# Introducción

La Biblioteca Pública del Distrito de Columbia es una institución de aprendizaje fundamental comprometida a respaldar las necesidades de todos los habitantes sin importar el lugar donde vivan, sus ingresos o sus logros educativos.

Con 26 ubicaciones, incluida una biblioteca central y una fuerte presencia en línea, la Biblioteca Pública del DC es uno de los sistemas bibliotecarios más activos del país, con casi cuatro millones de visitas a la biblioteca cada año.

*Next Libris*, el Plan maestro para instalaciones de la Biblioteca Pública del DC, expresa el compromiso de la Biblioteca no solo de mantener las bibliotecas públicas de la ciudad, sino de adaptarlas para nuevos usos y continuar la búsqueda de oportunidades estratégicas para crecer y permitir que aún más habitantes puedan acceder a este motor cada vez más esencial de la vida comunitaria. El Plan llega mientras la Biblioteca se acerca a la finalización de una transformación de

10 años en la que 24 de las 26 bibliotecas se renovarán o se modernizarán por completo para el 2024, incluida la biblioteca Martin Luther King Jr. Memorial Library, la biblioteca central del Distrito.

La Biblioteca Pública del DC desarrolló el Plan maestro para instalaciones para ayudar a orientar su estrategia de prestación de servicios físicos durante los próximos 10 años y más. Es un plan ambicioso y propone que en el futuro la Biblioteca necesitará, y deberá, prestar servicios a más habitantes, de manera más equitativa que en la actualidad. La Biblioteca logrará esto adaptando las bibliotecas para responder a las necesidades comunitarias individuales y ampliando el sistema para satisfacer las necesidades de una ciudad en expansión.

El Plan contiene análisis, hallazgos y recomendaciones de alto nivel que permiten a la Biblioteca abordar cuestiones más amplias a nivel Distrito. Proporciona una mirada de cerca a los edificios existentes de la biblioteca, las necesidades comunitarias y las oportunidades de un mejor acceso a los servicios bibliotecarios.

Se requerirán estudios futuros del sitio y del vecindario, así como la participación de la comunidad, para determinar la viabilidad del proyecto, identificar áreas específicas según sea necesario, desarrollar alcances del trabajo detallados y definir presupuestos y cronogramas precisos.

*Next Libris* es un documento en evolución constante que se actualizará a medida que haya nueva información disponible, permitiendo a la Biblioteca responder a las circunstancias y las oportunidades cambiantes. El plan se desarrolló antes del brote de COVID-19, que sabemos que puede tener un profundo impacto a largo plazo en los servicios de la ciudad.

**Next Libris expresa el compromiso de la Biblioteca no solo de mantener las bibliotecas públicas de la ciudad, sino de adaptarlas para nuevos usos y continuar la búsqueda de oportunidades estratégicas para crecer y permitir que aún más habitantes puedan acceder a este motor cada vez más esencial de la vida comunitaria.**

Si bien el propósito del plan es informar la solicitud de presupuesto anual de la Biblioteca, no es un plan financiero ni un compromiso de la Biblioteca o el Distrito con ningún proyecto específico u otra recomendación individual. Para implementar cualquier recomendación serán necesarias mayores medidas oficiales por parte del Consejo Directivo de la Biblioteca, la alcaldesa y el Consejo del Distrito de Columbia.

### Objetivos de la planificación maestra para instalaciones

Este Plan maestro para instalaciones tiene tres objetivos. Estos objetivos enmarcan en conjunto la filosofía de toma de decisiones de la Biblioteca para las inversiones durante la próxima década. Elaborados con el personal de la Biblioteca y luego perfeccionados a través de un sólido proceso de participación comunitaria, los objetivos son:

#### Administrar los activos de forma inteligente

La Biblioteca será un buen administrador de las instalaciones existentes al mantener de manera proactiva los sistemas de edificios antiguos.



#### Diseño y construcción responsables

La Biblioteca actualizará con frecuencia los interiores de los edificios para seguir respondiendo a las necesidades del vecindario.

#### Crecimiento inteligente y equitativo

La Biblioteca buscará formas de brindar servicios más equitativos a más habitantes en todo el Distrito de Columbia.



Para cada uno de estos objetivos es fundamental considerar la priorización y el tiempo. La Biblioteca dará prioridad a los proyectos que aborden las necesidades identificadas en este plan y los programará de una forma que sea realista y que se adecúe a su autoridad presupuestaria existente.

## El proceso de planificación

El proceso de planificación maestra se centró en desarrollar una mejor comprensión de la demografía cambiante del Distrito de Columbia y lo que esos cambios podrían significar para los servicios bibliotecarios, además de desarrollar un conocimiento en detalle de los edificios existentes de la Biblioteca.

La Biblioteca revisó los antecedentes, recopiló y analizó datos y se comprometió con las partes interesadas y la comunidad para obtener otra perspectiva sobre qué tan bien el espacio existente satisface las necesidades de la comunidad. Este enfoque dio forma a un conjunto de hallazgos y recomendaciones integrales que permiten a la Biblioteca brindar un mejor servicio a los habitantes.

### Declaración del impacto sobre la equidad

La Biblioteca Pública del DC está comprometida a eliminar los obstáculos y los prejuicios raciales, sociales y físicos que excluyen injustamente la participación plena de los habitantes en sus edificios, programas, libros y servicios.

Históricamente, la ubicación, el tamaño y el programa de las bibliotecas públicas no siempre han tenido en cuenta las necesidades de todos los habitantes ni han considerado las numerosas maneras, que a menudo se subestiman, en que los habitantes usan las bibliotecas públicas.

Next Libris busca ampliar el acceso a las bibliotecas de una forma inclusiva que valore la diversidad de todos los integrantes de nuestra comunidad. Las recomendaciones individuales contenidas en este documento se analizarán más a fondo para garantizar que no haya impactos adversos inesperados para los integrantes de nuestra comunidad. Además, la Biblioteca se comprometerá a ser líder en diseño accesible para fomentar la participación plena y el disfrute de sus instalaciones y recursos.







# Antecedentes

En la última década han cambiado drásticamente las formas en que las personas acceden a los libros y la información, y las bibliotecas públicas enfrentan el desafío de anticipar lo que vendrá, adaptarse a las expectativas cambiantes de los usuarios, repensar las estrategias de servicio y brindar servicios relevantes a una ciudadanía compleja.<sup>2</sup>

La Biblioteca debe comprender en profundidad el panorama cambiante del Distrito y reconocer cómo pueden las bibliotecas públicas encontrar su lugar en tiempos de cambio. Al comienzo del proceso de planificación maestra para las instalaciones, la Biblioteca reflexionó sobre la forma en que las necesidades cambiantes de los habitantes influyen en los servicios de una ciudad dinámica.

Las tendencias demográficas clave están dando forma al Distrito y, como centro de aprendizaje comunitario, la Biblioteca evolucionará para satisfacer las necesidades de sus habitantes. Estos factores, que se describen en la página siguiente, ayudarán a orientar el liderazgo de la Biblioteca en la implementación de las recomendaciones establecidas en este Plan.



El Distrito ha crecido.

El crecimiento de la población implica una mayor demanda de servicios bibliotecarios.

En la actualidad hay aproximadamente 702,000 habitantes en la ciudad; se han incorporado más de 100,000 habitantes desde que comenzó el renacimiento del edificio de la biblioteca en 2010.<sup>3</sup> Si bien las consecuencias de la pandemia por la COVID-19 pueden requerir modificaciones en las proyecciones de crecimiento futuro, la ciudad está experimentando un cambio demográfico mientras la migración nacional y la inmigración internacional traen nuevas poblaciones al Distrito.<sup>4</sup> A medida que crece la población del DC, se necesitan servicios y espacios bibliotecarios adicionales. Además, las ubicaciones de las bibliotecas existentes deberán reconfigurarse para brindar servicios a los vecindarios cambiantes.

El DC se está rejuveneciendo.

Los jóvenes necesitan bibliotecas para tener éxito.

Las bibliotecas públicas son un recurso fundamental para niños y adolescentes, ya que ofrecen espacios gratuitos y seguros con oportunidades de crecimiento intelectual, emocional y social.

Los jóvenes se sienten atraídos por las bibliotecas para acceder a Internet, estudiar, leer, escribir, socializar y participar en la programación o simplemente para pasar el rato.<sup>6</sup>

La riqueza y los logros educativos del Distrito se distribuyen de manera desigual.

Las bibliotecas construyen comunidades fuertes y proporcionan oportunidades económicas.

El ingreso medio del Distrito continúa aumentando, pero los ingresos de capital se distribuyen de manera desigual en toda la ciudad. Los niveles más altos de riqueza y logros educativos se concentran en el cuadrante noroeste de la ciudad; los Distritos electorales 7 y 8 quedan rezagados en ambas categorías de forma significativa.<sup>5</sup>

Si bien el préstamo de libros en las bibliotecas de los Distritos electorales 7 y 8 es menor que en otras partes de la ciudad, la demanda de otros servicios bibliotecarios, como el acceso a la tecnología y salas de reuniones, es mayor.

La población del DC que no habla inglés está aumentando.

Las bibliotecas ofrecen servicios de idioma y alfabetización.

Más del 25 por ciento de los habitantes en el área metropolitana de Washington hablan un idioma diferente al inglés en casa.<sup>7</sup>

Las bibliotecas públicas proporcionan recursos importantes para quienes tienen necesidades de acceso al idioma y pueden personalizar servicios y programas exclusivos para hablantes no nativos. Las bibliotecas ayudan a los inmigrantes a acostumbrarse a la vida estadounidense dando la bienvenida, brindando apoyo e integrando a nuevos habitantes de todo el mundo.<sup>8</sup>

Está cambiando rápidamente la forma en que el Distrito lee y accede a los libros de la biblioteca.

Los libros electrónicos y el mayor uso de reservas en línea para libros impresos ofrecen nuevas oportunidades para la planificación del espacio de biblioteca.

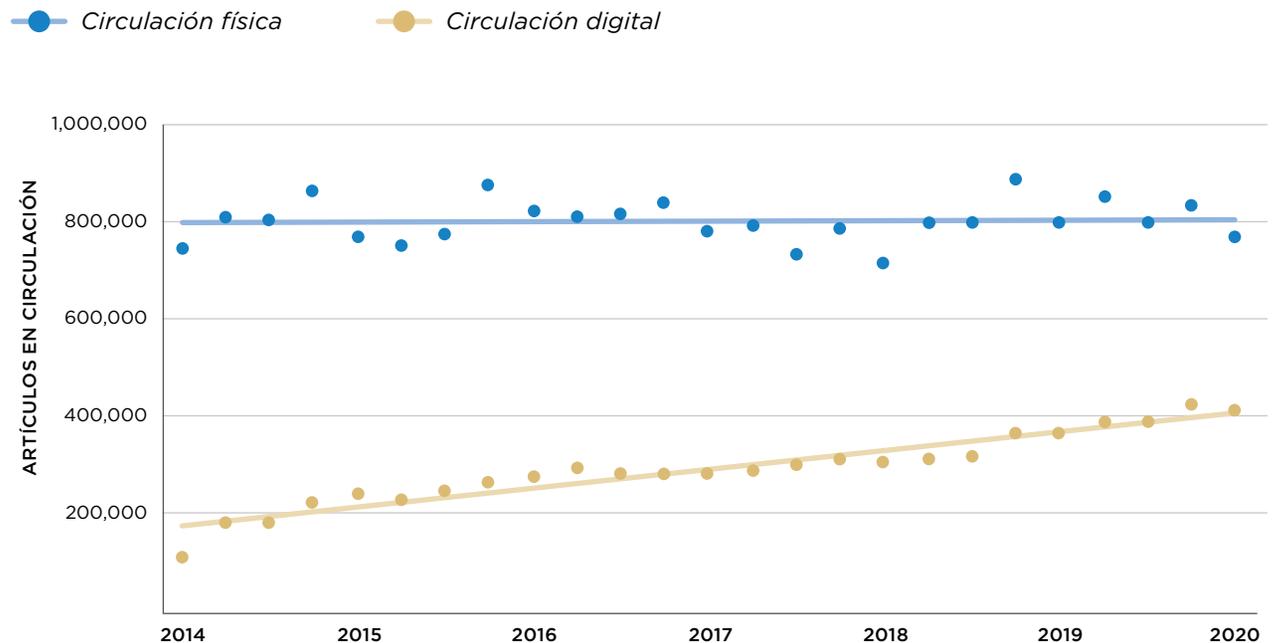
A lo largo del exhaustivo proceso de participación comunitaria que dio forma a *Next Libris*, los habitantes enfatizaron reiteradamente que los libros siguen siendo importantes y aún son un motivo principal y fundamental para el uso del sistema bibliotecario.

La forma en que los habitantes acceden actualmente a su material de lectura sugiere que la Biblioteca debe reconsiderar la cantidad de espacio para los libros en las estanterías y se plantee reducirlo a favor de otras necesidades urgentes de la comunidad, como salas de estudio o espacio de programación.

## Libros electrónicos vs. libros impresos

La Biblioteca Pública del DC rastrea la circulación de los materiales de la biblioteca según el formato y la tendencia es clara: los libros electrónicos son cada vez más populares entre los usuarios. Desde 2014 a 2019, los aumentos en la circulación general de libros de la biblioteca se deben casi en su totalidad a aumentos en la circulación de libros electrónicos (circulación digital). Atención: si bien muchos habitantes disfrutaban la comodidad de la disponibilidad de libros directamente en los dispositivos, es posible que otros habitantes de la ciudad, especialmente en áreas de bajos ingresos, no tengan el mismo nivel de acceso a contenido electrónico. Otra preocupación es la frágil relación que existe actualmente entre las bibliotecas y las principales editoriales con respecto al acceso a los libros electrónicos. Mientras las principales editoriales de libros electrónicos continúan explorando opciones para limitar el acceso de las bibliotecas públicas a los libros electrónicos, en un esfuerzo por aumentar las ventas al consumidor, el futuro de los libros electrónicos en las bibliotecas seguirá siendo incierto.

### TENDENCIAS DE CIRCULACIÓN



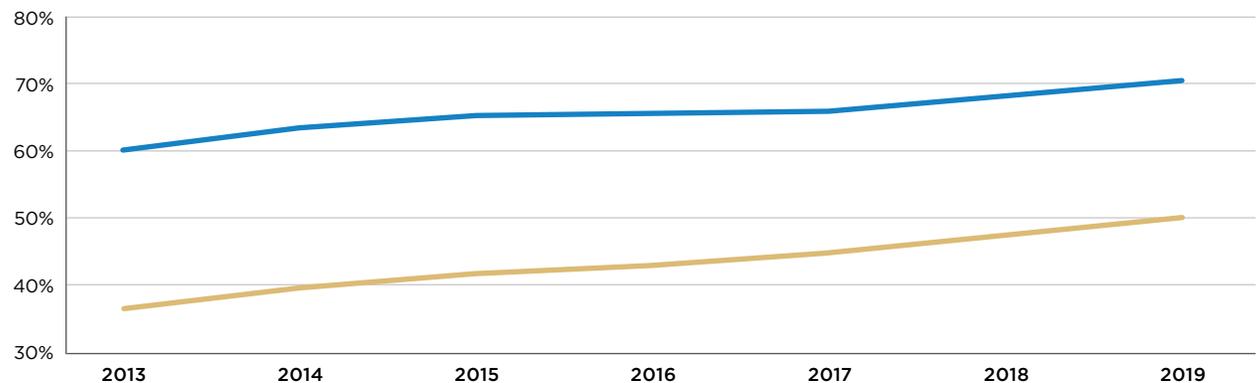
**Observamos que los usuarios de la biblioteca pasan menos tiempo buscando en los estantes algo bueno para leer y prefieren ver el catálogo en línea de la Biblioteca, identifican los libros que quieren y los reservan para recogerlos en la biblioteca vecinal de su elección.**

## Reservas vs. búsqueda en los estantes

Los usuarios de las bibliotecas de Washington, DC, al igual que muchos otros, se están adaptando a la búsqueda de artículos físicos en línea. En lugar de ir a una zapatería para buscar zapatos, los compradores visitan sitios en línea, encuentran los zapatos que quieren y luego solicitan el envío a sus hogares. De igual manera, observamos que los usuarios de la biblioteca pasan menos tiempo buscando en los estantes algo bueno para leer y prefieren ver el catálogo en línea de la Biblioteca, identifican los libros que quieren y los reservan para recogerlos en la biblioteca vecinal de su elección. La siguiente gráfica ilustra este notable cambio en el comportamiento de los usuarios de la biblioteca. De 2013 a 2019, el porcentaje de usuarios del sistema de reservas aumentó del 37 al 50 por ciento. Además, los retiros de estos usuarios aumentaron del 60 al 70 por ciento en ese mismo período de tiempo. Si la tendencia continúa, la repercusión para la planificación del espacio interior de la biblioteca será sustancial. Si los lectores pasan menos tiempo buscando en las estanterías, entonces las bibliotecas deberían considerar dedicar menos espacio a los estantes. El sistema bibliotecario puede aprovechar la generosa cantidad de estantes en la nueva biblioteca central y destinar ese edificio como centro de distribución para los libros que se solicitan en las bibliotecas de toda la ciudad.

### ACTIVIDAD DE PRÉSTAMOS POR AÑO

— *Porcentaje de retiros realizados por usuarios del sistema de reservas*  
— *Porcentaje de usuarios de préstamos que utilizan el sistema de reservas*



## ¿Cómo se ve la Biblioteca Pública del DC hoy?

La Biblioteca Pública del DC es un sistema de 26 bibliotecas con un espacio total de 900,000 pies cuadrados. De los 26 edificios, 20 son nuevos o están totalmente modernizados y otros cuatro están en fase de planificación, diseño o construcción, incluida la biblioteca central Martin Luther King Jr. Memorial Library. La modernización de los edificios de la Biblioteca durante la última década representa un ritmo extraordinario de ejecución de proyectos en todos los distritos electorales del Distrito.

### ESTADÍSTICAS DEL 2019

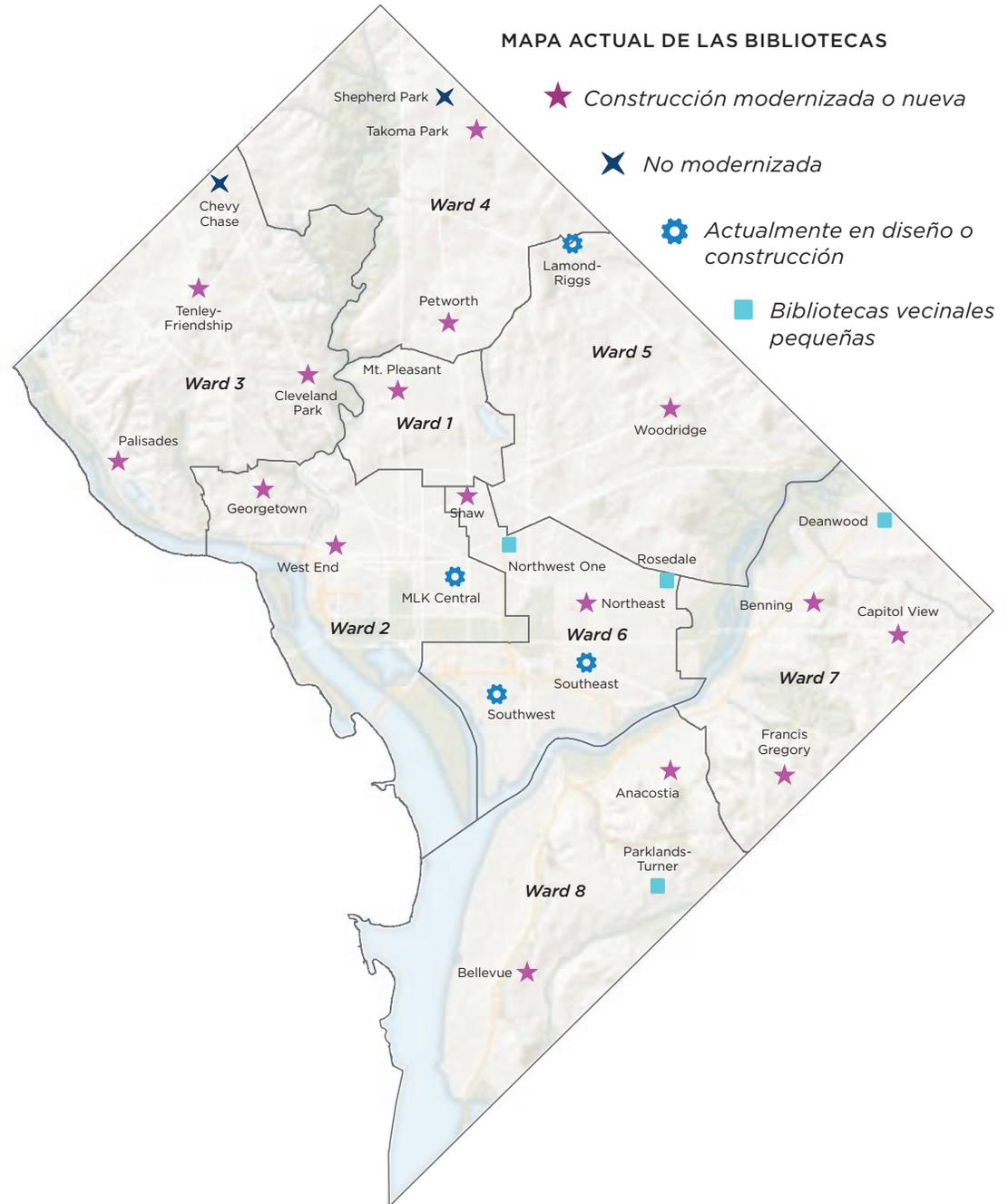
 **3.8M**  
CONTEO ANUAL  
DE VISITANTES

 **4.9M**  
CIRCULACIÓN  
ANUAL

 **446K**  
TOTAL DE  
CUENTAS ACTIVAS

 **24K**  
RESERVAS  
DE SALAS DE  
REUNIONES

 **944K**  
SESIONES DE  
COMPUTADORA



## ¿Qué inversiones se han realizado en los edificios de la Biblioteca Pública del DC?

Los proyectos galardonados de la Biblioteca Pública del DC tienen una excelencia y sustentabilidad de diseño avanzadas. Los nuevos edificios, junto con los programas ampliados, han elevado el estándar de lo que los habitantes del DC esperan de sus bibliotecas. A través del Plan maestro para instalaciones, la Biblioteca ahora comprende mejor qué inversiones se necesitan para mantener estos edificios en buenas condiciones de funcionamiento y cómo puede continuar el programa de modernización de manera estratégica.

La mayoría de las bibliotecas públicas del Distrito ofrecen una gama completa de programas y servicios en un espacio de 15,000 a 20,000 pies cuadrados. Estas bibliotecas de servicio completo ofrecen espacio destinado a niños, adolescentes y adultos, e incluyen salas de reuniones, salas de estudio, espacios para programas y capacidad de estanterías para decenas de miles de libros. La mayoría de estas bibliotecas ofrecen servicios en dos o tres pisos y son lo suficientemente grandes para satisfacer la demanda de la comunidad.

### CRONOGRAMA DEL TRABAJO TERMINADO

- Construcción nueva
- Modernización
- Local alquilado







Biblioteca Parklands-Turner, foto: Mary Parker

**Las ofertas del sistema de la Biblioteca han aumentado drásticamente durante la última década y estas bibliotecas pequeñas no pueden comenzar a ofrecer la gama completa de servicios que brindan los edificios más grandes.**

### **Bibliotecas vecinales pequeñas**

A fines de la década de 1970, se construyeron cuatro quioscos de libros para uso de los vecindarios que no contaban con servicio bibliotecario. Estas cabinas de plexiglás y metal tenían un tamaño de menos de 1,400 pies cuadrados. Tenían horarios limitados, pequeñas colecciones de materiales de biblioteca y carecían de espacio para tecnología, reuniones o programación. Si bien no era la intención que duraran más de siete años, permanecieron abiertas durante tres décadas.

Como parte del renacimiento de la construcción de bibliotecas que comenzó en 2009, los quioscos fueron reemplazados por bibliotecas vecinales pequeñas, la mayoría de las cuales están ubicadas junto con los centros de recreación de la ciudad (Northwest One y Rosedale en el Distrito electoral 6, Deanwood en el Distrito electoral 7 y Parklands-Turner, un pequeño local alquilado, en el Distrito electoral 8). Estas bibliotecas tienen un tamaño promedio de 5,700 pies cuadrados y son una mejora de los quioscos que reemplazaron.

Sin embargo, las ofertas del sistema de la Biblioteca han aumentado drásticamente durante la última década y estas bibliotecas pequeñas no pueden comenzar a ofrecer la gama completa de servicios que brindan los edificios más grandes.

Carecen de salas de reuniones, espacio para programas o salas de estudio y ofrecen acceso limitado a la tecnología y las colecciones. Los espacios pequeños hacen que sea difícil proporcionar una separación entre grupos según la edad, algo que frustra a los usuarios.

Cuando interactuamos con las comunidades para diseñar nuevas bibliotecas, los habitantes solicitan y priorizan exactamente las características y los servicios mencionados anteriormente. Mientras que una biblioteca concurrida y de servicio completo puede recibir más de 200,000 visitas al año, una biblioteca pequeña generalmente recibe a menos de la mitad de ese número.

Dado que la Biblioteca Pública del DC busca ampliar los servicios en toda la ciudad de manera más equitativa, cabe señalar que las bibliotecas más pequeñas del sistema prestan servicios principalmente a comunidades de bajos ingresos. Un compromiso deliberado con la equidad exige explorar oportunidades para aumentar la presencia de la Biblioteca en estas áreas de la ciudad.

# Análisis y hallazgos

Biblioteca Cleveland Park, foto: Joseph Romeo

La Biblioteca utilizó un enfoque multifacético para desarrollar el Plan maestro para instalaciones, organizado en torno a tres actividades clave que finalmente originaron las recomendaciones que siguen en la sección a continuación.



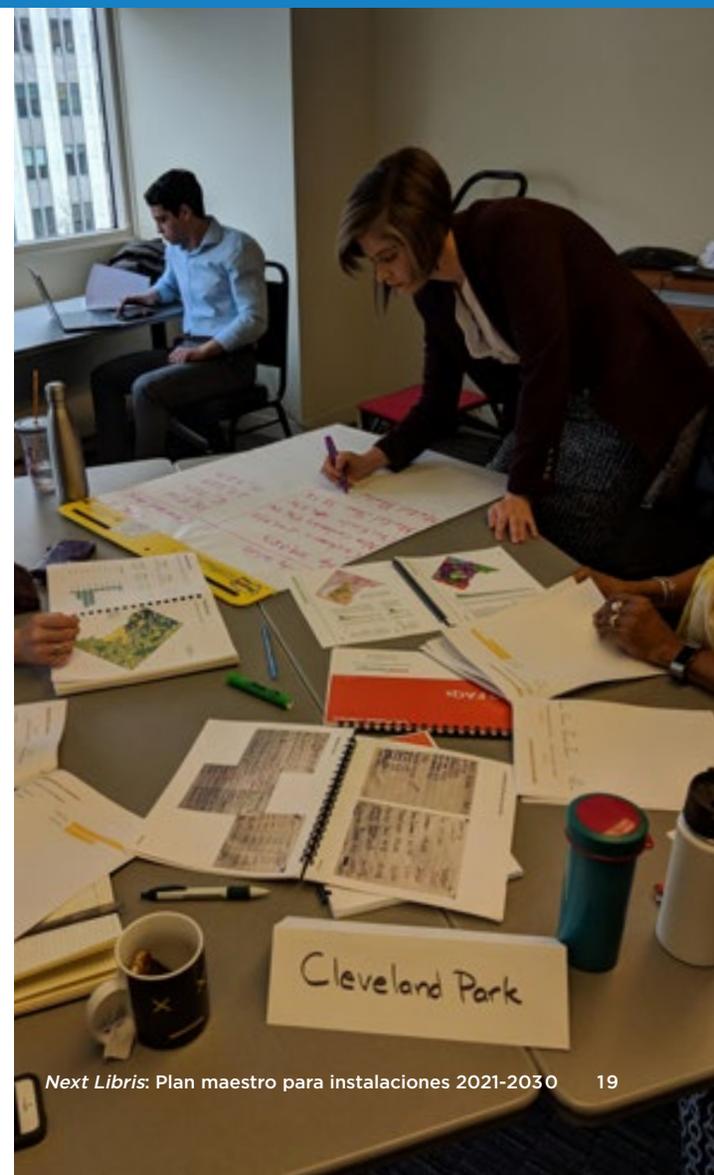
Evaluación del estado de las instalaciones y evaluación funcional



Participación del personal y la comunidad



Evaluación del uso y del uso potencial de la biblioteca





## Evaluación del estado de las instalaciones y evaluación funcional

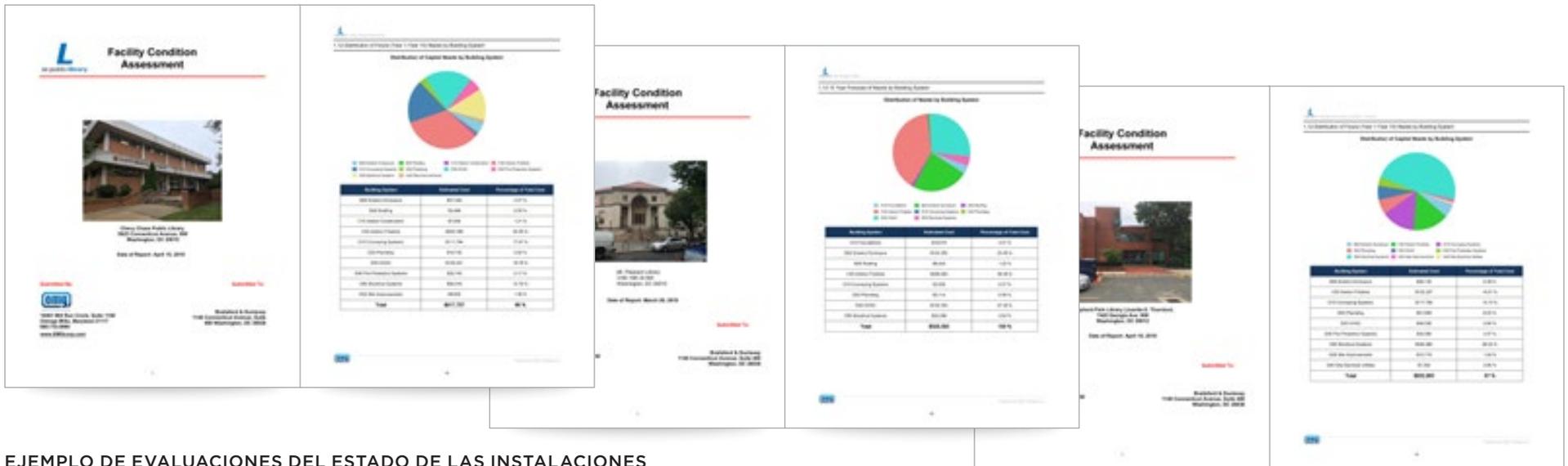
La biblioteca llevó a cabo una Evaluación del Estado de las Instalaciones (FCA, en inglés) exhaustiva para evaluar y documentar el estado de sus edificios y componentes. Se evaluaron todas las instalaciones administradas por la Biblioteca y que actualmente no están en etapa de diseño o construcción. Durante este proceso se evaluaron 21 de las 25 sucursales. Un equipo de ingenieros recorrió los edificios y registró la marca, el modelo y el estado de los componentes clave del edificio, como los sistemas mecánicos, eléctricos, de plomería, del techo, de seguridad, estructurales y de calefacción, ventilación y aire acondicionado.

La información obtenida se compiló en una base de datos especificando la antigüedad y el estado de los sistemas y componentes, un cronograma recomendado para el mantenimiento y reemplazo, y una estimación del costo del trabajo. Este sistema permitirá que la Biblioteca siga siendo un buen administrador de los activos existentes mediante la planificación y el presupuesto para el mantenimiento de sus edificios.

Además, la Biblioteca llevó a cabo Evaluaciones funcionales de cinco bibliotecas <sup>9</sup>que abrieron por primera vez en 2010 y 2011.

El objetivo de estas evaluaciones fue determinar qué tan bien satisface las necesidades de la comunidad el diseño del edificio y si se requieren actualizaciones.

Las evaluaciones funcionales tomaron en cuenta el uso a nivel del vecindario y los datos demográficos, como también la opinión del personal y la comunidad. El objetivo es identificar oportunidades para seguir respondiendo a las necesidades únicas y cambiantes de cada vecindario.



EJEMPLO DE EVALUACIONES DEL ESTADO DE LAS INSTALACIONES



EJEMPLO DE EVALUACIONES FUNCIONALES

**En general, los edificios de la Biblioteca Pública del DC están en buenas condiciones físicas.**

Las instalaciones de la Biblioteca están envejeciendo según lo previsto: los edificios que se construyeron o se modernizaron entre 2009 y 2015 requerirán proyectos de renovación de sistemas en los próximos cinco años. Los construidos más recientemente todavía tienen años adicionales de vida útil.

**Se necesitan pequeños proyectos de capital para mantener las bibliotecas en funcionamiento.**

Con base en el uso promedio de un edificio, la mayoría de los sistemas importantes de los edificios necesitan un reemplazo después de 15 a 20 años de servicio. Algunos sistemas dejarán de funcionar más rápidamente, dependiendo del desgaste del edificio. A medida que la edad promedio de los edificios que constituyen la Biblioteca se acerque a los 10 años, la mayoría de las bibliotecas requerirán algún nivel de intervención en los sistemas principales durante la próxima década.

**Los diseños envejecen al igual que los sistemas de los edificios.**

Las Evaluaciones funcionales realizadas en cinco bibliotecas indican que los interiores de los edificios deben actualizarse a medida que cambian los vecindarios. Cada uno de los cinco edificios analizados mostraba signos de obsolescencia funcional.

**La Biblioteca ahora tiene una base de datos de activos sólida.**

Un elemento clave de la evaluación fue la recopilación de datos de cada componente. Al catalogar cada equipo dentro de los edificios y agregar la información a una base de datos, la Biblioteca puede continuar actualizando los datos mediante recorridos regulares por el edificio. El uso de información actualizada permite a la Biblioteca pronosticar las necesidades de mantenimiento y garantizar que los sistemas del edificio funcionen de la manera más eficiente posible. Estos datos también garantizan que las inversiones recientes en instalaciones se mantengan en la más alta calidad.



La iniciativa de participación para *Next Libris* incluyó grupos focales, talleres para el personal, reuniones comunitarias, una encuesta y una dirección de correo electrónico pública para que los habitantes enviaran comentarios abiertos.

Se sintetizaron más de 3,000 comentarios de la comunidad para identificar temas generales para el uso futuro de las instalaciones bibliotecarias. Este proceso orientó la identificación de prioridades específicas para la Biblioteca durante los próximos 10 años.

► *Adjunta a este informe se puede ver una copia de las presentaciones de las reuniones comunitarias y los resúmenes de los comentarios recibidos durante cada actividad de participación.*





**Para la comunidad la Biblioteca es un bien esencial que esperan ver crecer y expandirse junto con las necesidades cambiantes de la comunidad.**

Aunque no es una lista completa, a continuación se enumeran los temas generales para los servicios bibliotecarios futuros, que representan las principales áreas de comentarios comunitarios mencionados durante el proceso de participación.

- Ofrecer mayor acceso a la tecnología
- Ofrecer un espacio para reuniones comunitarias y actuar como coordinador cívico
- Brindar apoyo a niños y familias
- Empoderar a los aficionados y a los aprendices de toda la vida
- Conectar a los habitantes con organizaciones asociadas y otros servicios
- Equipar a emprendedores y a quienes buscan empleo; respaldar el desarrollo profesional

**El personal de la Biblioteca conoce a sus usuarios. Brindar acceso a la información adicional a los empleados puede ayudarlos a personalizar aún más los servicios y atraer nuevos usuarios.**

La Biblioteca interactuó con el personal de todo el sistema para analizar e interpretar datos durante una serie de talleres para el personal. Participaron más de 100 integrantes del personal, dieron información sobre cómo se utiliza actualmente cada biblioteca y qué oportunidades identifican para adaptar los servicios a las comunidades que los utilizan.

**Es imposible proporcionar la gama completa de servicios bibliotecarios en bibliotecas pequeñas.**

El personal dio información contundente sobre las limitaciones en los servicios y la programación que existen en las bibliotecas pequeñas en comparación con las de una biblioteca vecinal típica, a menudo tres veces más grande.



**Un gerente dijo que uno de los principales desafíos de brindar servicios bibliotecarios en ubicaciones más pequeñas es que, al intentar que el espacio limitado funcione para todos, uno termina sintiendo que no está atendiendo adecuadamente a nadie”.**

**- GERENTE DE SUCURSAL DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DEL DC**



## ¿Qué escuchó la Biblioteca?

**Grupos de enfoque:** la Biblioteca llevó a cabo ocho grupos focales con un público variado que incluía usuarios actuales de la biblioteca, habitantes que no usan la biblioteca actualmente, habitantes que hablan español, adolescentes y otras personas que pueden enfrentar obstáculos para acceder a los servicios bibliotecarios. De estas conversaciones surgieron los siguientes temas:

- Ampliar los recursos y servicios basados en la tecnología
- Ofrecer capacitaciones educativas, profesionales y de aptitudes para la vida
- Funcionar como un sitio integral para los servicios gubernamentales y comunitarios
- Los libros siguen siendo importantes

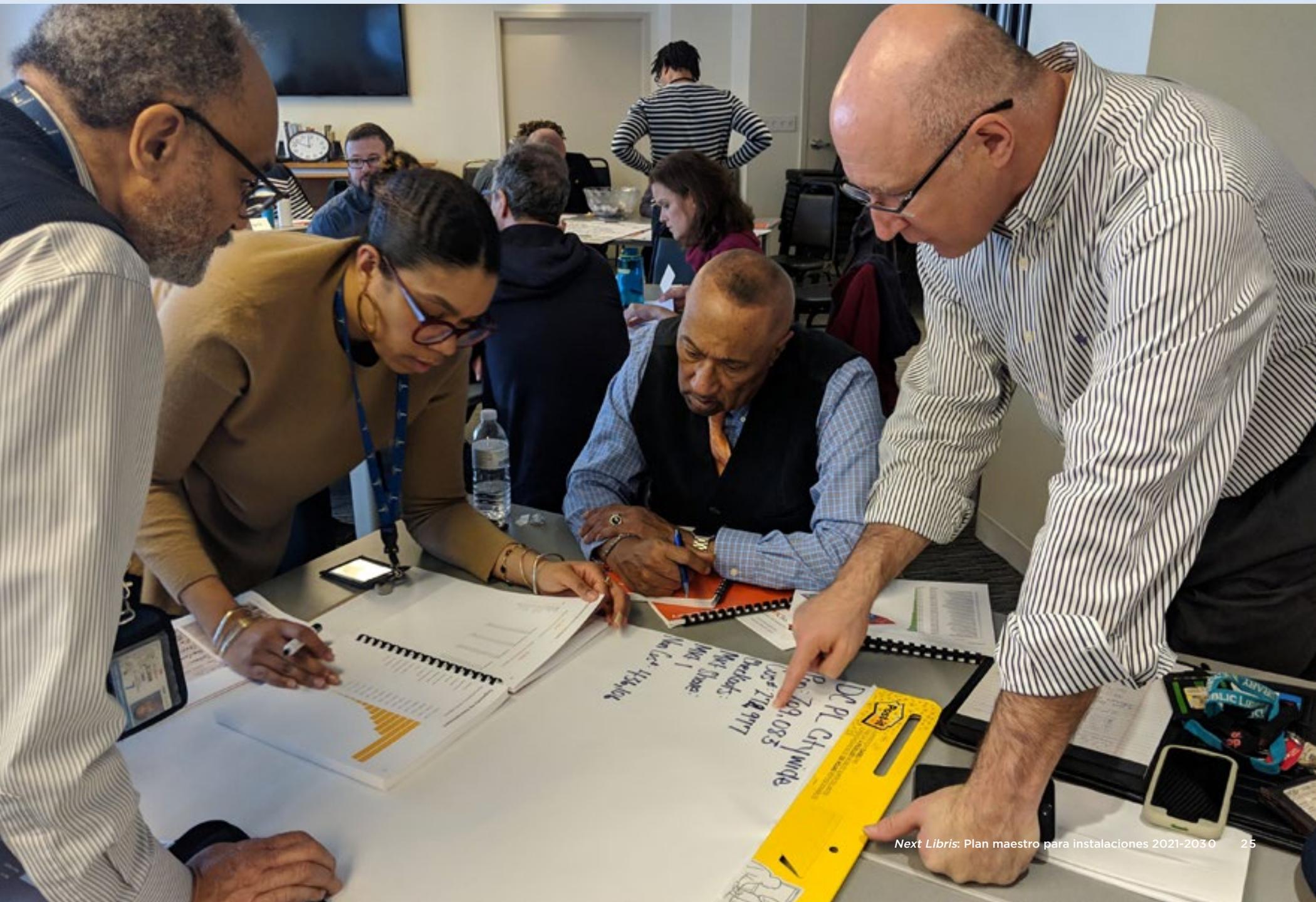
**Encuesta a la comunidad:** la Biblioteca realizó una encuesta para adquirir una percepción más profunda de lo que esperan de su biblioteca pública los habitantes. Respondieron la encuesta más de 1,200 habitantes, lo que representa 28 de los 30 códigos postales residenciales de la ciudad.

Las respuestas revelaron las siguientes tendencias:

- **Mayor satisfacción:** la Biblioteca en general, cortesía del personal, horario de atención, seguridad y materiales disponibles para retirar.
- **Menor satisfacción:** larga lista de espera para nuevos títulos y el sitio web de la Biblioteca.
- **Principales elementos que no se usan o no se conocen:** materiales descargables o de transmisión por Internet, wifi, disponibilidad de salas de reuniones, disponibilidad/características de computadoras, software y tecnología.
- **Motivos por los que no se usa la biblioteca con más frecuencia:** falta de conveniencia, falta de tiempo, uso de Internet en casa para acceder a la información.

**Reuniones comunitarias:** la Biblioteca organizó siete reuniones en toda la ciudad para compartir los objetivos de planificación y escuchar qué servicios los habitantes desean de su biblioteca. Los comentarios se clasificaron en las siguientes categorías:

- **Utilización del espacio:** adaptarse a las diversas necesidades de los habitantes, que pueden ser diferentes en cada biblioteca.
- **Accesibilidad:** priorizar el acceso y la facilidad de uso para todos.
- **Recursos digitales:** actualizar constantemente el hardware y el software.
- **Elementos del programa:** diseñar programas que reflejen los intereses y las necesidades de la comunidad local.
- **Recursos de apoyo social y comunitario:** asociarse con agencias gubernamentales y grupos comunitarios para brindar acceso integral a los servicios de la ciudad.
- **Crecimiento de la biblioteca:** responder a las tendencias demográficas.





## Evaluación del uso y del uso potencial de la biblioteca

La evaluación del uso es un estudio complejo que examina una infinidad de datos independientes e interrelacionados producidos por la Biblioteca y datos demográficos de la Oficina de Planificación del Distrito para determinar la idoneidad de los servicios bibliotecarios en toda la ciudad.

Se desarrollaron áreas de planificación de bibliotecas para cada biblioteca vecinal como una herramienta para organizar datos y observar patrones. Las áreas de planificación se elaboraron agrupando datos de usuarios por región censal de EE. UU. y observando qué biblioteca vecinal utilizaron más los habitantes en cada región. Esta técnica garantiza que las áreas de planificación cuenten a cada habitante del DC una vez, tanto usuarios de la biblioteca como aquellos que no son usuarios.<sup>10</sup>

Al mapear los datos de la biblioteca de esta manera se obtuvieron los patrones de uso de los usuarios, lo que permitió a la Biblioteca comprender mejor el uso actual de la biblioteca y el potencial para la expansión futura del servicio según la población actual y prevista en cada área de planificación.

► *El adjunto B incluye un mapa ilustrativo de las áreas de planificación.*

Para realizar la evaluación del uso, son cruciales dos conjuntos de análisis:

- 1 El análisis de pies cuadrados por persona** examina la cantidad de espacio de biblioteca en relación con la población a la que cada biblioteca vecinal presta servicios.
- 2 El escaneo de todo el distrito** examina la ubicación geográfica de las bibliotecas en relación con las características del vecindario y el crecimiento de la población.

Estos análisis no siempre dan como resultado una solución prescriptiva para agregar servicios bibliotecarios o una estimación precisa de las necesidades de espacio futuras. En algunos casos, los análisis sirven como herramientas que identifican áreas donde es necesaria una mayor exploración y proporcionan un punto de partida informado para elaborar recomendaciones y definir un camino hacia los esfuerzos de planificación a nivel vecindario.

### Análisis de pies cuadrados por persona

La dimensión del espacio de biblioteca en relación con la cantidad de personas presentes en el área de planificación de una biblioteca se mide en pies cuadrado por persona. El índice resultante sirve como herramienta de referencia y como indicador de necesidad. En general, el objetivo de la planificación aceptado comúnmente para las bibliotecas públicas urbanas es entre 0.7 y 1.25 pies cuadrados por persona.<sup>11</sup>



#### OBJETIVO DE LA PLANIFICACIÓN

0.7-1.25 PIES CUADRADOS POR PERSONA

2018

TODO EL DISTRITO

1.25

ÁREA DE PLANIFICACIÓN DE BIBLIOTECAS

PROMEDIO 0.85

2023

TODO EL DISTRITO

1.13

ÁREA DE PLANIFICACIÓN DE BIBLIOTECAS

PROMEDIO 0.79



**El análisis de pies cuadrados por persona** es una métrica importante para la planificación de bibliotecas porque la densidad de población (y el crecimiento previsto) está fuertemente correlacionada con la demanda de servicios bibliotecarios. Combinado con los datos de uso de la biblioteca, el análisis destaca áreas de desequilibrio (demasiado o muy poco espacio de biblioteca) y oportunidades para una mejor prestación de servicios.

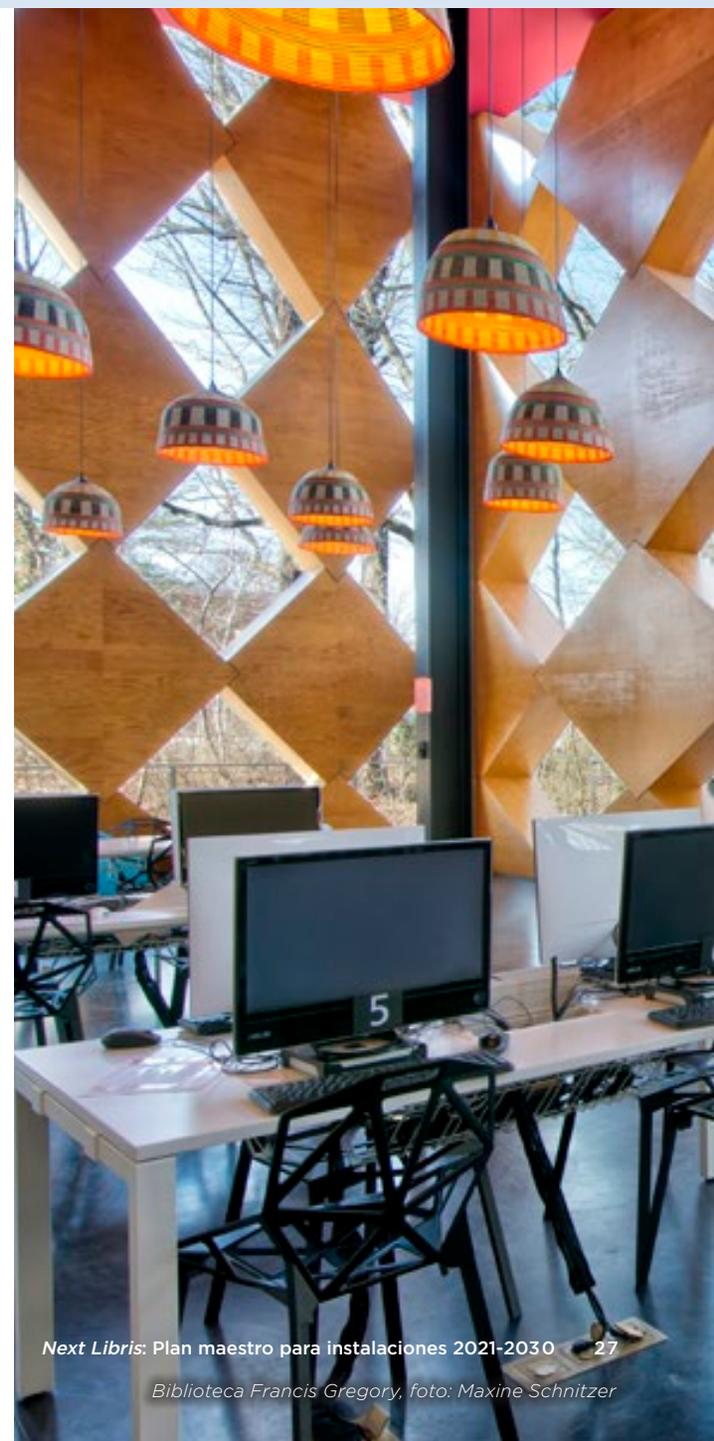
**La nueva biblioteca del centro Martin Luther King Jr. proporcionará casi la mitad de los pies cuadrados totales del sistema bibliotecario, lo que implica una necesidad de expandir el espacio de la biblioteca vecinal a medida que la ciudad crece.**

Washington, DC es el hogar de más de 700,000 personas. Con 900,000 pies cuadrados de espacio de biblioteca, la Biblioteca Pública del DC ofrece aproximadamente 1.25 pies cuadrados de espacio de biblioteca para cada habitante del Distrito, una cantidad adecuada de espacio de biblioteca *total*. Sin embargo, es importante destacar que casi *la mitad* de los pies cuadrados del sistema bibliotecario se encuentran contenidos dentro de los 426,000 pies cuadrados de la biblioteca del centro Martin Luther King Jr. Memorial Library.

Dado que se espera que la población del Distrito crezca a más de 800,000 para 2030<sup>12</sup>, teniendo en cuenta el tamaño relativamente pequeño *de la biblioteca* vecinal, la Biblioteca Pública del DC debe buscar oportunidades para expandir los servicios directos a los vecindarios. Esto es importante sobre todo en áreas de la ciudad donde los habitantes pueden tener dificultades para acceder a los servicios más allá de sus vecindarios más próximos.

**Existen oportunidades para mejorar la distribución del espacio de biblioteca en todo el Distrito.**

La población y el crecimiento de la población no se distribuyen por igual en todo el Distrito. Por lo tanto, la proporción de pies cuadrados de biblioteca individuales con respecto a la población a la que se presta servicios varía ampliamente en la ciudad. Al considerar solo los espacios de las bibliotecas vecinales, la proporción promedio de pies cuadrados por población a la que se presta servicios es de 0.85 y se prevé que disminuya a 0.79.



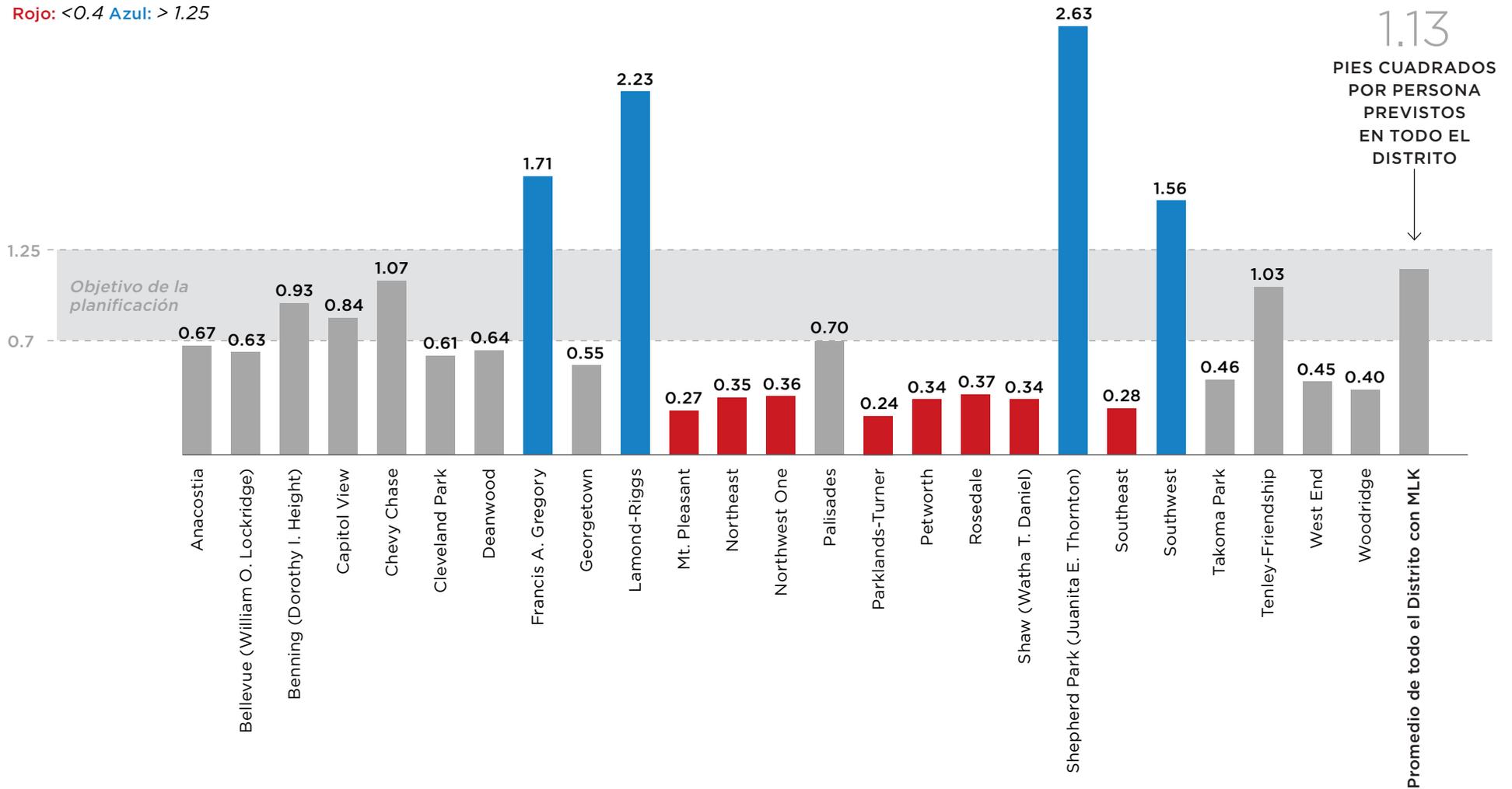


**PIES CUADRADOS POR PERSONA ESTIMADOS PARA EL 2023**

Como sistema, la Biblioteca se encuentra entre los objetivos del rango de planificación. Sin embargo, hay algunas áreas en las que puede ser necesario aumentar los servicios bibliotecarios para ofrecer mejores servicios. Para las bibliotecas en rojo se prevé que los pies cuadrados por persona sean muy pocos.

*Nota: Los pies cuadrados que se muestran aún no incluyen los aumentos potenciales para las bibliotecas que están actualmente en diseño y construcción.*

**Rojo:** <0.4 **Azul:** > 1.25





### *Bibliotecas con pocos pies cuadrados por persona:*

El bajo nivel de pies cuadrados por persona indican que un vecindario puede necesitar más servicio bibliotecario que el que ofrece el espacio físico existente.

Se estima que ocho de las bibliotecas del Distrito caerán por debajo de 0.4, la proporción más baja que normalmente usan los sistemas de bibliotecas públicas urbanas de los EE. UU. con fines de planificación maestra. Casi todas estas bibliotecas están muy cerca de al menos una biblioteca y están ubicadas en áreas densamente pobladas.

Algunas también se encuentran cerca de la biblioteca central. Tres bibliotecas, la biblioteca Southeast, la biblioteca Northeast y la biblioteca Rosedale, tienen bajas proporciones de pies cuadrados por persona agrupadas.

La biblioteca Parklands-Turner es la única biblioteca ubicada en un área donde no hay otra biblioteca dentro de un radio de 0.75 millas. Es un pequeño sitio alquilado y la Biblioteca recientemente realizó un estudio para identificar posibles ubicaciones para una instalación cercana de servicio completo.

Dado que este plan se desarrolló mientras la biblioteca central estaba cerrada por renovaciones, no se estableció un área de planificación para la biblioteca MLK. A los usuarios que suelen usar la biblioteca central como su biblioteca se les asignó un área de planificación diferente según su dirección y proximidad. Dicho esto, se han revisado todos los hallazgos teniendo en cuenta la proximidad, o la falta de proximidad, a la biblioteca MLK.



*Biblioteca Northeast, foto: Anice Hoachlander*

### *Bibliotecas con muchos pies cuadrados por persona:*

La noción de muchos pies cuadrados por persona significa que el área de planificación de una biblioteca tiene más espacio en comparación con otras bibliotecas dentro del sistema. Se estima que cuatro de las bibliotecas del Distrito estarán por encima de los 1.25 pies cuadrados por persona. Tres de esas cuatro bibliotecas no están cerca de otras bibliotecas y, por lo tanto, cubren un área geográfica en gran parte por sí mismas.

La cuarta biblioteca, Shepherd Park, es una gran biblioteca con la menor población de área de planificación; por lo tanto, tiene la proporción más alta de todas las bibliotecas del Distrito con 2.63. Además de muchos pies cuadrados por persona, la biblioteca Shepherd Park está a menos de tres cuartos de millas de la histórica biblioteca Takoma Park y a solo una milla de la biblioteca Silver Spring de 63,000 pies cuadrados (condado de Montgomery, Maryland).<sup>13</sup>

Esta superposición en el área transitable y la proximidad general entre las bibliotecas puede ayudar a explicar por qué la asistencia a la biblioteca de Shepherd Park suele estar entre el tercio inferior de las bibliotecas de la ciudad. Esta proximidad se muestra en el mapa dentro del escaneo de todo el Distrito.



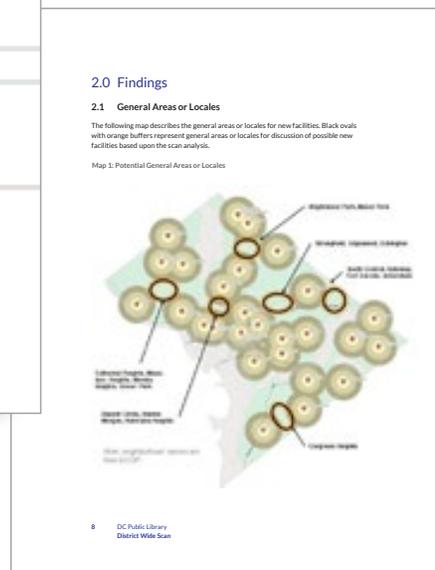
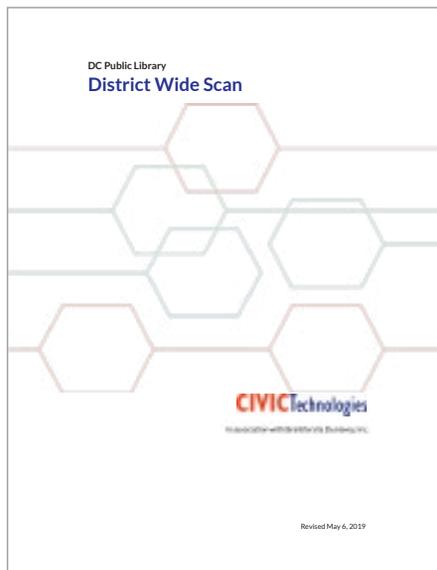
**El escaneo de todo el Distrito** examina la ubicación de las bibliotecas existentes, teniendo en cuenta la población, la demografía y las características de quienes usan y no usan la biblioteca. Evalúa las necesidades de los servicios al incluir en los mapas más de 35 características demográficas importantes y al realizar un análisis visual cualitativo.

De este modo, en el escaneo de todo el Distrito se identifican áreas donde la Biblioteca puede atender mejor a los habitantes y aumentar su base de usuarios.

Los motores principales de información que se utilizan para identificar estas áreas generales son la proximidad geográfica, la densidad de población y el crecimiento de la población. La Biblioteca combinó estos conjuntos de datos específicos con información general sobre la población del Distrito para comprender dónde están las brechas potenciales en el servicio.

► *Hay una copia del escaneo de todo el Distrito como adjunto en este informe.*

**MAPAS DE MUESTRA DEL USO**





**En el Distrito se identifican seis áreas con brechas en el servicio.**

En el escaneo se identifican seis áreas geográficas generales donde los habitantes del Distrito no tienen el mismo nivel de servicio que en otras áreas. Las brechas pueden ser debido al aislamiento geográfico y a las pocas opciones de transporte, entre otras. Estas áreas también se relacionan con los hallazgos de la práctica de los pies cuadrados por persona.

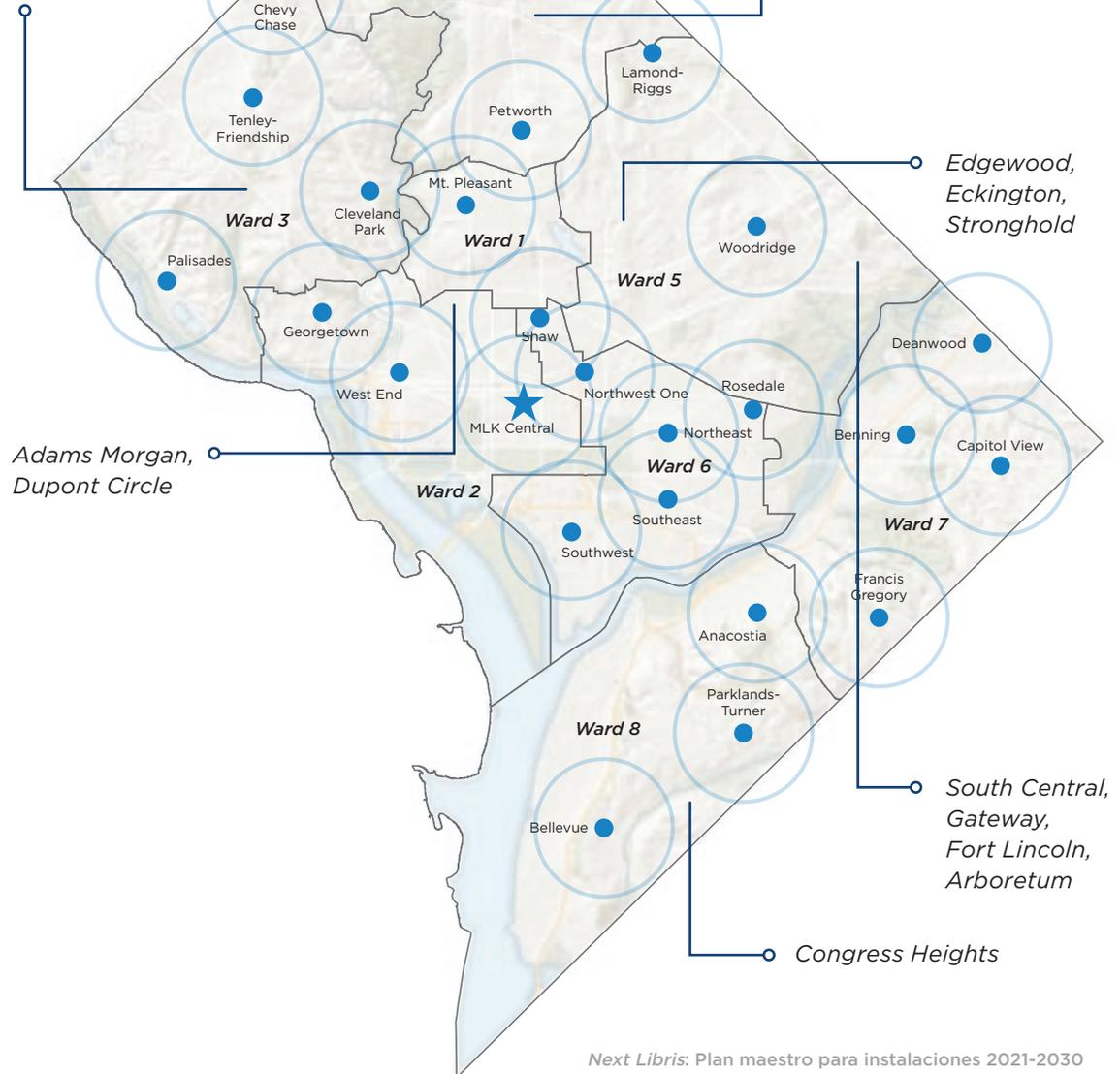
**LEYENDA**

- Biblioteca vecinal
- ★ Biblioteca central
- radio de 0.75 millas
- Límite del distrito electoral

**BRECHAS EN EL SERVICIO**

*Cathedral Heights, Mass. Ave. Heights, Wesley Heights, Glover Park*

*Brightwood Park, Manor Park*





## Brecha del servicio: Congress Heights

Esta brecha incluye el vecindario de Congress Heights en el sureste del DC. El área incluye la estación de Metro Congress Heights, las rutas principales de autobuses y es accesible a otras áreas a través de la Interestatal 295 y Suitland Parkway. La biblioteca más cercana es Parklands-Turner, una biblioteca pequeña que opera en un local alquilado.

El área se compone principalmente de viviendas de baja y media densidad. Se prevé un crecimiento significativo debido a la reurbanización continua del campus St. Elizabeths de 350 acres y al nuevo desarrollo que podría sumar más de 1,000 nuevas residencias. El desarrollo adicional incluye a las sedes de la Guardia Costera de Estados Unidos y las nuevas sedes consolidadas del Departamento de Seguridad Nacional.<sup>14</sup>

El área incluye un grupo de personas con bajo nivel educativo y de bajos ingresos. Además, hay una gran población de niños desde recién nacidos hasta los 9 años y de padres solteros con hijos.

Al expandir los servicios bibliotecarios en el vecindario de Congress Heights se cumplirá con la demanda de un vecindario que ya utiliza los servicios de la Biblioteca, pero que necesita un programa mayor.





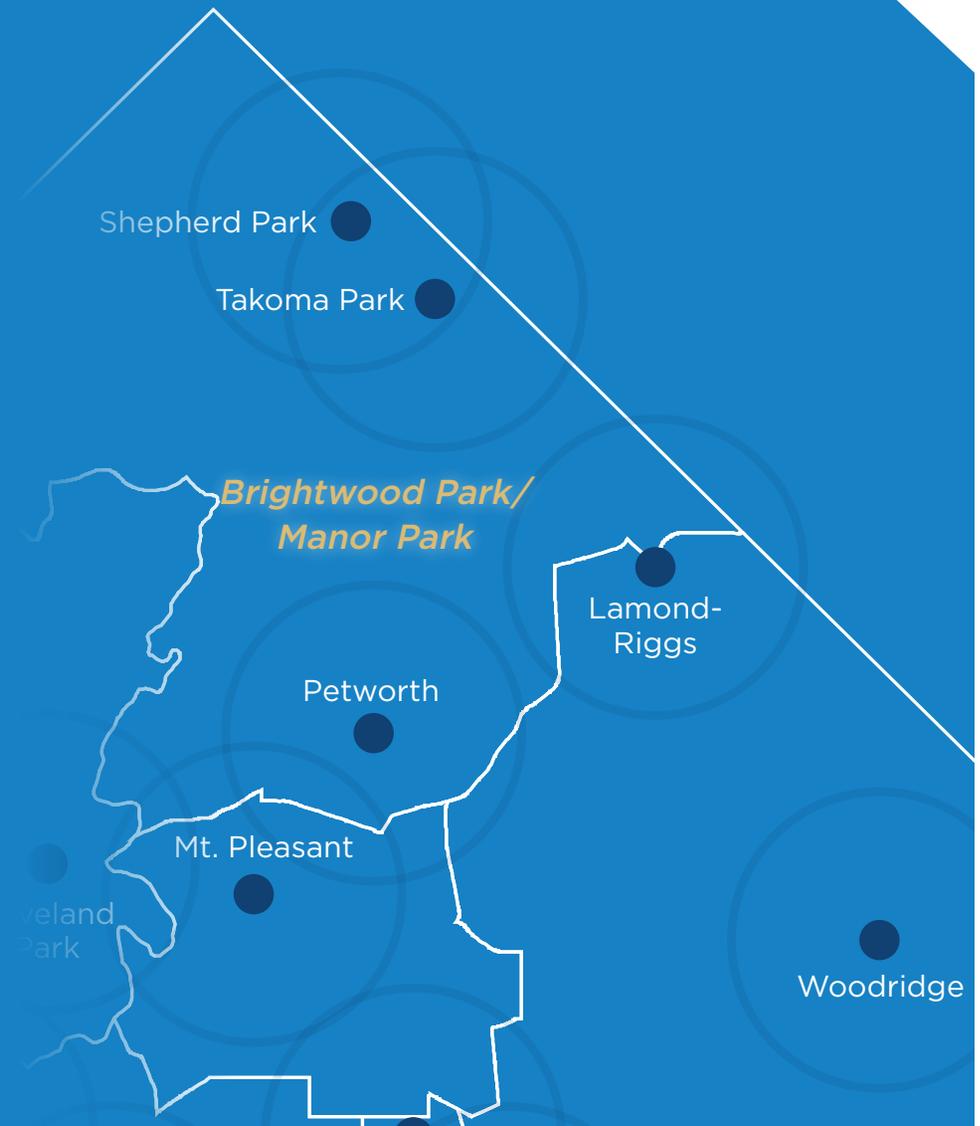
## Brecha del servicio: Brightwood Park/Manor Park

Esta brecha incluye los vecindarios de Brightwood Park y Manor Park en el noroeste del DC. Si bien el área está ubicada entre cuatro bibliotecas: Shepherd Park, Takoma Park, Lamond Riggs y Petworth, la más cercana está aproximadamente a 1 milla de distancia.

El área cuenta principalmente con viviendas unifamiliares adosadas y otras viviendas de baja y media densidad. La nueva urbanización programada para el antiguo Centro Médico Militar Walter Reed traerá más habitantes al área, que cuenta con 2,200 unidades residenciales planeadas.<sup>15</sup>

Esta área tiene una gran concentración de personas con bajo nivel educativo, niños desde recién nacidos hasta los 9 años y hogares monoparentales. Además, muchas de las personas que viven en el área actualmente no usan la biblioteca y tienen el potencial de convertirse en usuarios.

Al expandir los servicios bibliotecarios a esta área se podrá aliviar la demanda de los servicios de la biblioteca Petworth cercana (una gran biblioteca con pocos pies cuadrados por persona debido a la densidad de población).



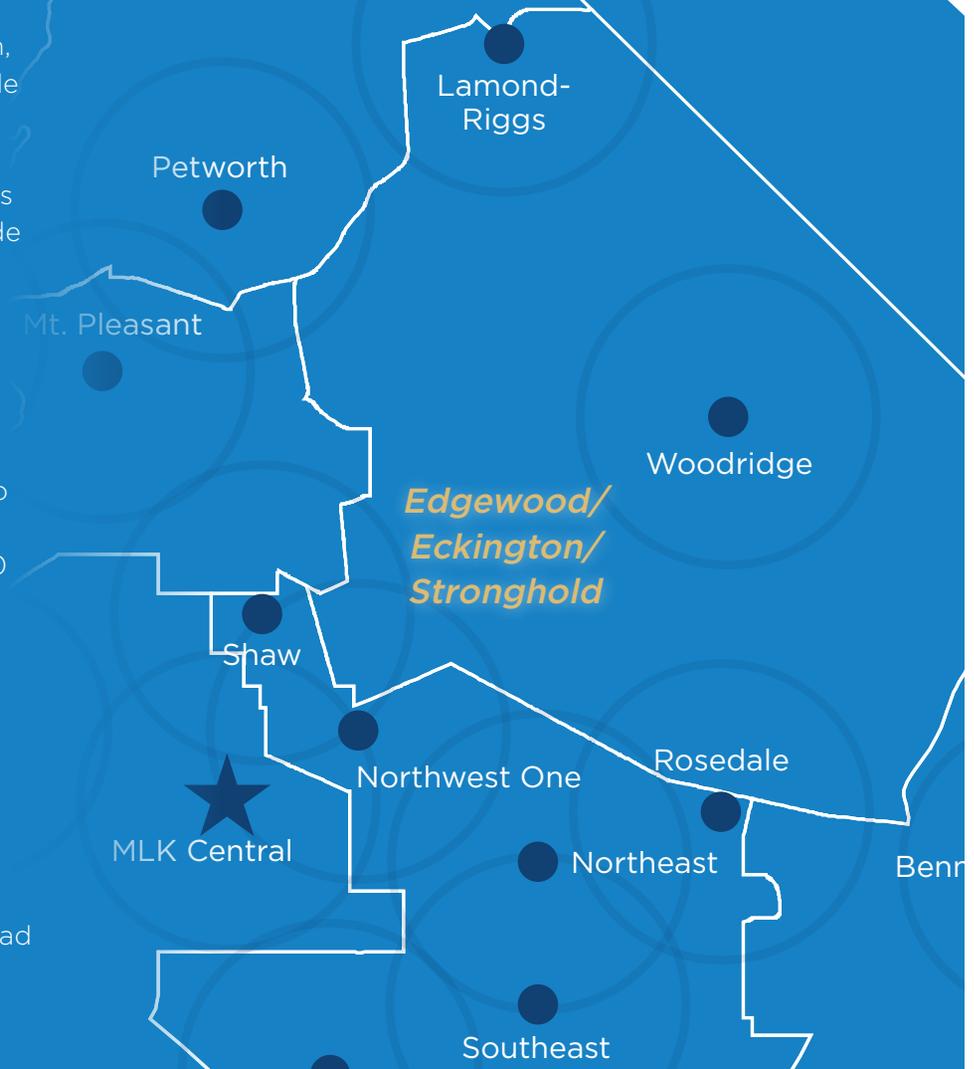


### Brecha del servicio: Edgewood/Eckington/Stronghold

Esta brecha ubicada al noreste del DC incluye las áreas de Eckington, Stronghold, Edgewood y Bloomingdale a lo largo del tramo de Rhode Island Avenue NE en el Distrito electoral 5. Rhode Island Avenue actúa como un importante tramo suburbano que conecta el centro del DC con los suburbios de Maryland. El área se encuentra entre tres bibliotecas: Woodridge, Shaw y Northwest One. Incluye la estación de metro Rhode Island Avenue, pero por otro lado está desconectado físicamente de las comunidades vecinas al este por el tren elevado.

El área cuenta principalmente con viviendas unifamiliares de baja y media densidad. Sin embargo, se estima que será una de las concentraciones de crecimiento y actividades de desarrollo más alta del distrito. Los desarrollos planificados para la planta de tratamiento de agua McMillan y a lo largo de Rhode Island Avenue atraerán a nuevos habitantes al área con un plan de desarrollo de más de 2,000 viviendas.<sup>16</sup>

El área incluye un grupo de personas con bajo nivel educativo, niños desde recién nacidos hasta los 9 años, padres solteros y adultos mayores de 65 años, incluidas las personas mayores que viven solas. Además, muchas de las personas que viven en el área actualmente no usan la biblioteca y tienen el potencial de convertirse en usuarios. Al expandir los servicios bibliotecarios a esta área se podrá aliviar la demanda de los servicios de la biblioteca Shaw cercana (una gran biblioteca con pocos pies cuadrados por persona debido a la densidad de población).





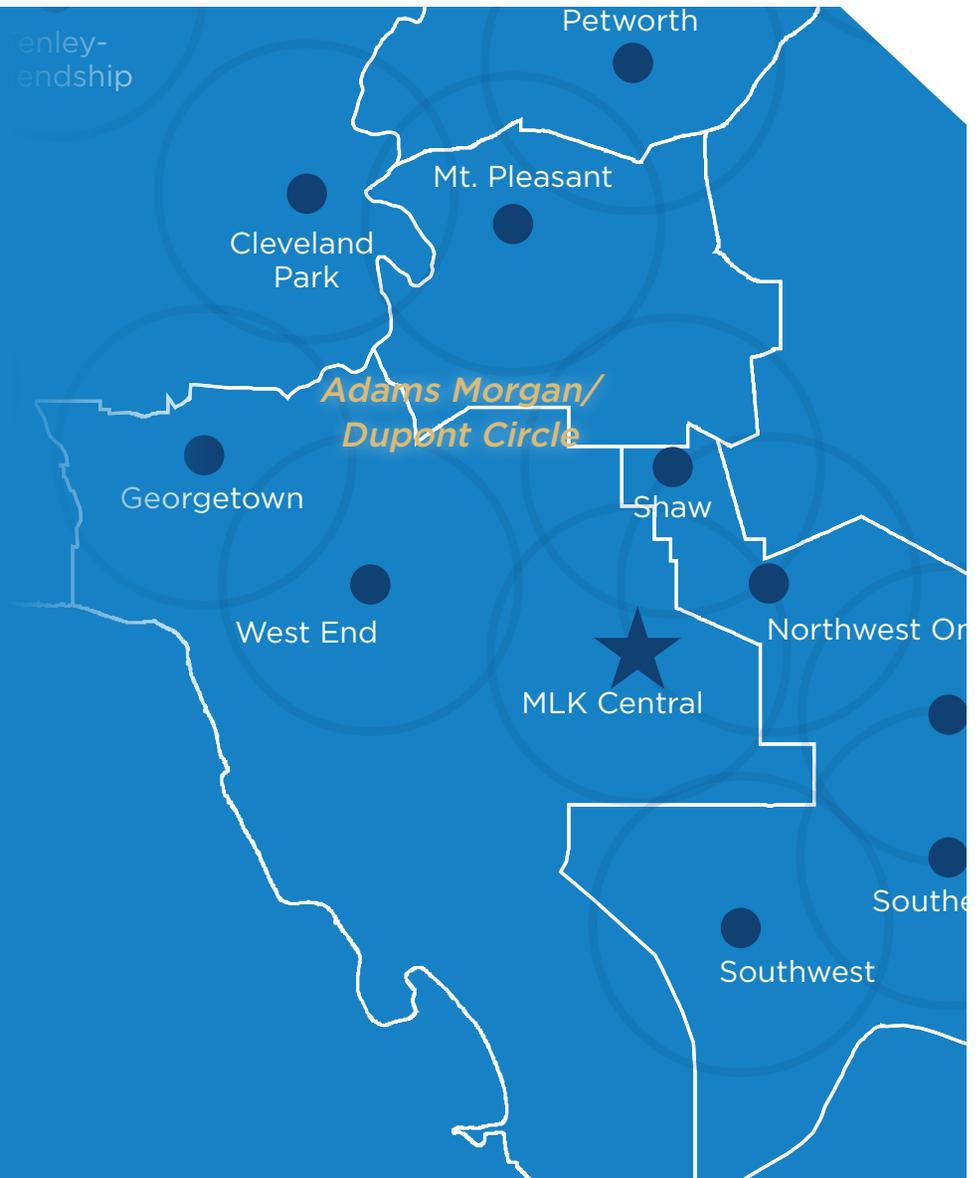
## Brecha del servicio: Adams Morgan/Dupont Circle

Esta brecha incluye los vecindarios Adams Morgan y Dupont Circle, dos de las áreas con más densidad de población en el noroeste del DC. En esta área hay una variedad de viviendas de alta, media y baja densidad junto con los tramos comerciales en Connecticut Avenue y Columbia Road. Cuenta con dos estaciones de Metro, Woodley Park y Dupont Circle, así como con las principales rutas de autobuses.

El área se encuentra entre tres bibliotecas: Mt. Pleasant, West End y Shaw. Estas bibliotecas tienen uno de los usos más altos en el sistema bibliotecario y cuentan con las áreas de servicio más pobladas. La mayoría de los usuarios de la biblioteca del distrito provienen de esta zona del centro de la ciudad. Sin embargo, un gran número de habitantes no son usuarios activos de la Biblioteca.

Dentro de la brecha de servicio, hay focos con una alta concentración de personas con bajo nivel educativo, hogares de bajos ingresos, niños desde recién nacidos hasta los 9 años y adultos mayores de 65 años.

Al expandir los servicios bibliotecarios a esta área se podrá aliviar la demanda de los servicios de las bibliotecas en el centro de la ciudad, donde las grandes bibliotecas tienen pocos pies cuadrados por persona debido a la alta densidad de población.





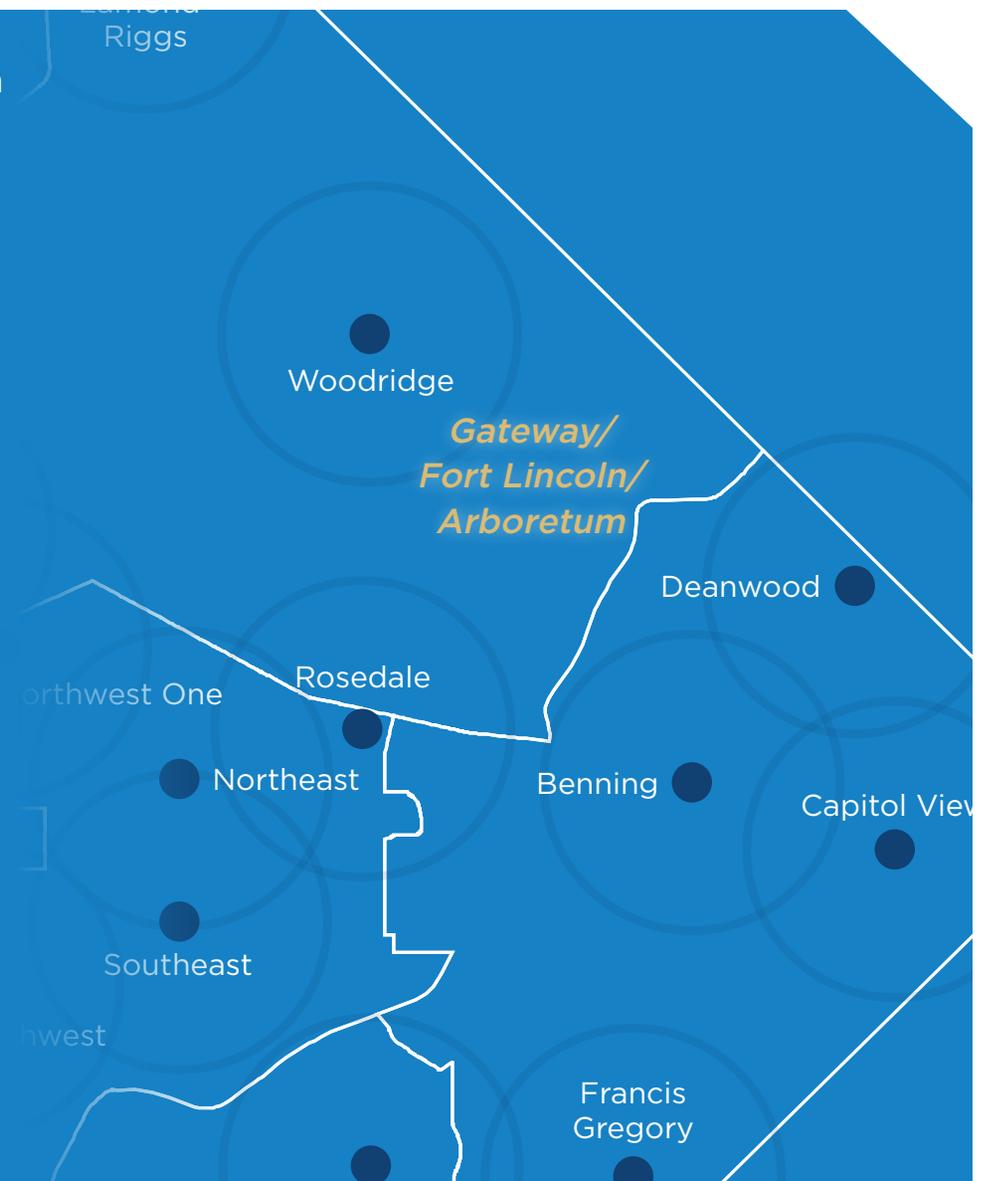
### Brecha del servicio: Gateway/Fort Lincoln/Arboretum

Esta brecha incluye los vecindarios de Fort Lincoln, Gateway y Arboretum, ubicados mayormente dentro de los límites de Bladensburg Road, New York Avenue, National Arboretum y la frontera de Maryland.

Si bien el área tiene un fácil acceso a las principales rutas, como la Ruta 50 y la Interestatal 295, carece de conectividad con los vecindarios cercanos o una estación de MetroRail. La biblioteca más cercana es Woodridge, que implica una caminata de 1.5 millas e incluye cruzar las principales rutas, como South Dakota Avenue y Bladensburg Road.

El vecindario cuenta con una variedad de viviendas de media y baja densidad. Hubo un crecimiento demográfico debido a la nueva construcción de casas adosadas y apartamentos multifamiliares, que incluyen más de 300 viviendas asequibles, y al centro comercial en Dakota Crossings.<sup>17</sup>

Se prevé que continúe el crecimiento de la población en esta zona. Es el hogar de una gran concentración de personas mayores que viven solas. Además, varios de los habitantes no son usuarios activos de la Biblioteca. Al expandir los servicios bibliotecarios a esta área se proporcionarían recursos públicos a un vecindario emergente delimitado por las rutas principales.





## Brecha del servicio: Cathedral Heights/ Wesley Heights/Glover Park

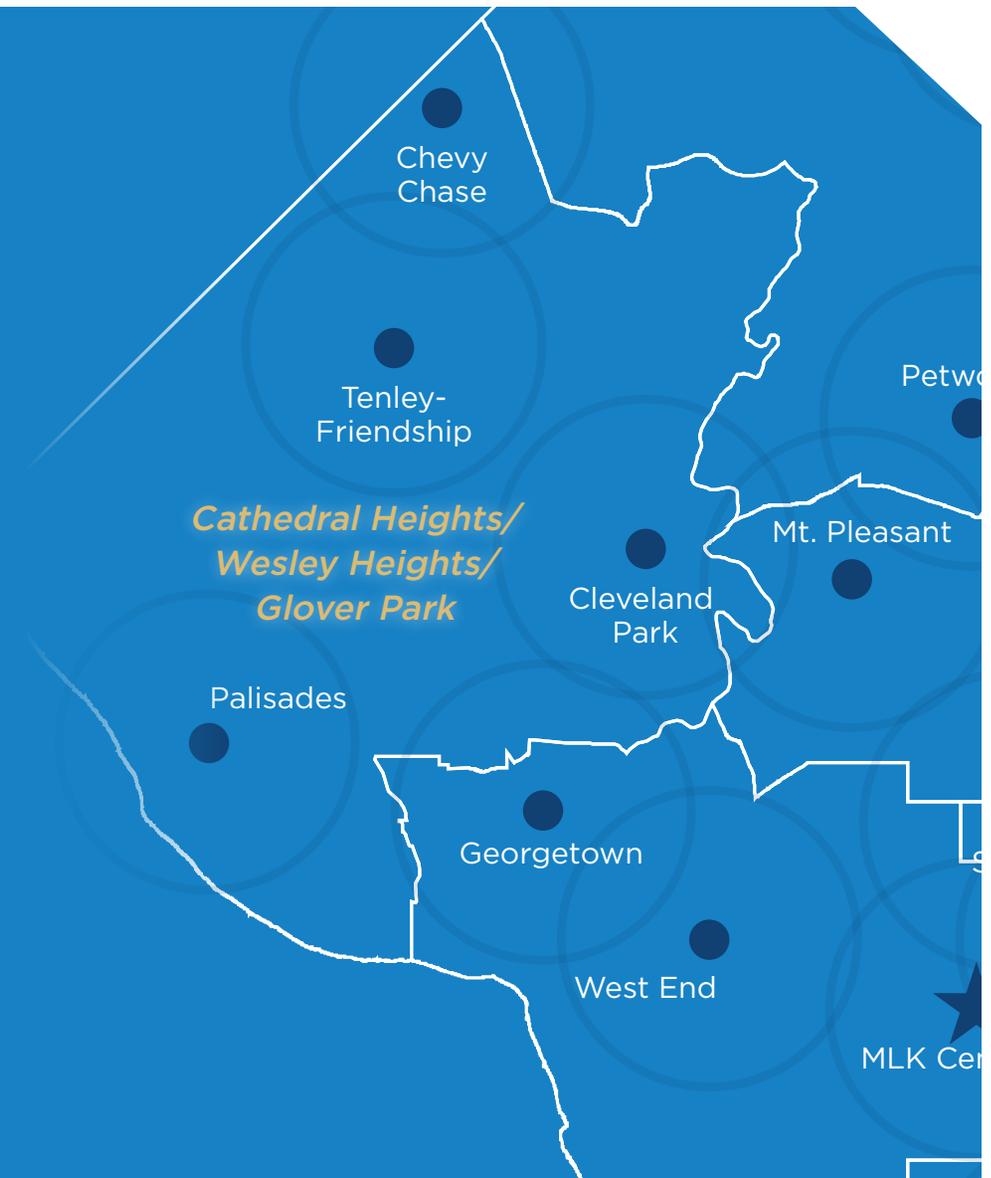
Esta brecha incluye cuatro vecindarios ubicados a lo largo del tramo de Massachusetts Avenue: Cathedral Heights, Massachusetts Avenue Heights, Wesley Heights y Glover Park. Está situado entre varias bibliotecas, las dos más cercanas son Palisades y Georgetown.

El área cuenta principalmente con viviendas de baja densidad con grandes extensiones de usos institucionales. Si bien no se encuentra cerca de una estación de Metro, está bien comunicada gracias a las rutas de autobuses.

Esta área tiene una alta concentración de personas en edad universitaria debido a su ubicación entre la Universidad Americana y la Universidad de Georgetown. Los estudiantes universitarios tienen acceso a sus bibliotecas institucionales y, por lo tanto, no necesitan tanto una biblioteca pública.

El área también tiene una alta concentración de adultos mayores de 65 años, incluidas las personas mayores que viven solas.

Según el análisis, no está claro si en esta área se utilizarán los servicios bibliotecarios extendidos. Se necesitan más estudios y participación comunitaria para determinar cuáles son los servicios bibliotecarios deseados y necesarios.





**Algunas brechas en el servicio y necesidades de espacio se superponen; una solución creativa podría abordar ambos.**

Algunas de las brechas geográficas en el servicio son próximas o se superponen con otras necesidades identificadas, incluidos los vecindarios con pocos pies cuadrados por persona y las bibliotecas que aún no se han modernizado por completo. La sección Recomendaciones proporciona mayor información sobre los proyectos específicos que abordan múltiples necesidades.

## Metodología y datos del escaneo de todo el distrito

**Resumen de la metodología:** El escaneo identifica áreas generales o zonas para futuros servicios bibliotecarios y utiliza una variedad de fuentes de datos y técnicas analíticas. No es un análisis de sitio que busca identificar una ubicación específica. Durante la metodología de escaneo se empleó un análisis visual cualitativo utilizando sistemas de información geográfica (SIG).

**Datos sobre el uso de la Biblioteca:** La Biblioteca contiene un basta cantidad de información: cuántos usuarios visitan cada biblioteca, el uso de los materiales físicos y digitales de los usuarios existentes y datos de las sucursales, como el uso del wifi, las computadoras y salas de reunión. Toda la información de los usuarios se agregó en las regiones censales o en las estadísticas a nivel sucursal.

**Datos locales:** La Oficina de Planificación del DC y el Consejo de gobiernos del área metropolitana de Washington proporcionaron información sobre la población, así como conjuntos de datos comerciales, económicos, culturales y sociales. Se utilizaron esos datos para entender la tendencia general de la población del distrito.

**Datos demográficos:** Algunas características como la edad, los ingresos y el nivel educativo ayudan a la Biblioteca a comprender las preferencias y el comportamiento individuales. La categorización de los usuarios existentes y potenciales le permite a la Biblioteca comprender mejor la complejidad y el panorama de los hogares de los usuarios.

**Datos geográficos:** El Plan maestro para instalaciones utiliza información geográfica para comprender la ubicación de las bibliotecas existentes y la proximidad a otras instituciones públicas, como escuelas y centros de recreación. También incorpora la distancia entre las bibliotecas, al tránsito, las redes de transporte y los límites de los vecindarios.



Mt. Biblioteca Pleasant, foto: Maxine Schnitzer

# Recomendaciones

Las recomendaciones del Plan maestro para instalaciones se alinean con los tres objetivos de planificación nombrados en la introducción:

**Administrar los activos de forma inteligente**

A white line-art icon of a person's head and shoulders inside a magnifying glass, symbolizing design and construction.

**Diseño y construcción responsables**

**Crecimiento inteligente y equitativo**

A white line-art icon of a scale of justice, symbolizing equity and fairness.

## Proyectos que ayudan a la Biblioteca a administrar los activos de manera inteligente

Es fundamental proteger las inversiones del Distrito en las bibliotecas. Por lo tanto, la Biblioteca Pública del DC debe continuar manteniendo sus instalaciones existentes a medida que pasan los años para los sistemas del edificio.

### PROYECTOS DE RENOVACIÓN DE LOS SISTEMAS, 2021-2030

#### AÑOS 1-3

- Mt. Pleasant (Distrito electoral 1)
- Northeast (Distrito electoral 6)
- Shepherd Park (Juanita E. Thornton) (Distrito electoral 4)\*

#### AÑOS 4-6

- Anacostia (Distrito electoral 8)
- Benning (Dorothy I. Height) (Distrito electoral 7)
- Chevy Chase (Distrito electoral 3)\*
- Georgetown (Distrito electoral 2)
- Shaw (Watha. T. Daniel) (Distrito electoral 6)

#### AÑOS 7-10

- Bellevue (William O. Lockridge) (Distrito electoral 8)
- Francis A. Gregory (Distrito electoral 7)
- Petworth (Distrito electoral 4)
- Tenley-Friendship (Distrito electoral 3)

↳ **Completar los proyectos de renovación de los sistemas mediante la FCA.** La Biblioteca realizó una FCA para cada uno de los edificios de los que es responsable la Biblioteca. La base de datos de la FCA proporciona detalles sobre todos los sistemas y componentes de los edificios, sobre cuándo deberían reemplazarse y un costo estimado. La Biblioteca mantendrá esta base de datos durante un ciclo de cinco años, al ser buenas prácticas de la industria.<sup>18</sup> Además, utilizará esa base de datos como guía para las solicitudes de planificación y presupuesto.

↳ **Reconstruir la biblioteca Chevy Chase en su sitio existente.** El edificio actual tiene más de 50 años y nunca se modernizó completamente.



Biblioteca Chevy Chase, foto: Mary Parker

## Proyectos que ayudan a la Biblioteca a diseñar y construir de manera responsable

Los programas de construcción de la Biblioteca se deberán evaluar y, posiblemente, actualizar cada 10 años para garantizar que continúen cumpliendo con las necesidades cambiantes del vecindario.

### PROYECTOS FUNCIONALES DE ACTUALIZACIÓN, 2021-2030

#### AÑOS 1-3

- Anacostia (Distrito electoral 8)
- Benning (Dorothy I. Height) (Distrito electoral 7)
- Petworth (Distrito electoral 4)
- Shaw (Watha. T. Daniel) (Distrito electoral 6)
- Tenley-Friendship (Distrito electoral 3)

#### AÑOS 4-6

- Bellevue (William O. Lockridge) (Distrito electoral 8)
- Francis A. Gregory (Distrito electoral 7)
- Georgetown (Distrito electoral 2)
- Mt. Pleasant (Distrito electoral 1)

#### AÑOS 7-10

- Northeast (Distrito electoral 6)
- Woodridge (Distrito electoral 5)

Renovación completada 2010 - 2012

Renovación completada 2014 - 2016

↳ **La Biblioteca debe tener como objetivo realizar como máximo dos proyectos de actualización funcional al año** y debe esforzarse para agrupar los proyectos del ciclo de vida del sistema con actualizaciones funcionales para minimizar las interrupciones del servicio.

#### SI LAS BIBLIOTECAS DE SERVICIO COMPLETO NO SON VIABLES

- Deanwood (Distrito electoral 7)
- Northwest One (Distrito electoral 6)
- Parklands Turner (Distrito electoral 8)
- Rosedale (Distrito electoral 6)



↳ **Comenzar los proyectos de actualización de la biblioteca Petworth (Distrito electoral 4).**

Con más de 181,000 visitas en el Año Fiscal (AF) 2019, la biblioteca Petworth (modernizada en 2010-2011) es una de las más concurridas de la ciudad, en un vecindario que está creciendo rápidamente. Con una actualización, el edificio podría recibir a decenas de miles de visitantes adicionales al año.

Dada su proximidad tanto a una escuela intermedia como a una escuela secundaria, la biblioteca debería ser un destino para los adolescentes locales y contar con grandes espacios dedicados a sus necesidades. El diseño actual obliga a los adolescentes y a los adultos a compartir el espacio, lo que resulta en experiencias poco satisfactorias para ambos grupos de edad. Al reubicar a los adolescentes en el segundo piso les dará un sentido de pertenencia que la instalación no brinda actualmente.

Al mismo tiempo, se deben abordar otras mejoras estándar, incluidas las mejoras en la atenuación del sonido en las salas de reuniones y el reemplazo de las terminaciones y los pisos desgastados.



Biblioteca Petworth, foto: Fotografía de Gordon Beall



Biblioteca Petworth, foto: Fotografía de Gordon Beall



Biblioteca Petworth, foto: Fotografía de Gordon Beall

↳ **Continuar con los proyectos de actualización en las bibliotecas abiertas en 2010 y 2011.**

La **biblioteca Shaw (Watha T. Daniel)** en el Distrito electoral 6, que abrió en agosto de 2010, fue la biblioteca vecinal más visitada en el AF 2019 con 255,000 visitas. Se requieren mejoras funcionales significativas para mejorar las líneas de visión del edificio y ampliar los espacios para los niños en edad preescolar y sus cuidadores, una población que ha crecido enormemente desde que se diseñó el edificio en 2008.

Además, la reubicación planificada de la escuela secundaria Banneker al sitio que estuvo cerrado durante mucho tiempo de la escuela intermedia Shaw adyacente, resultará en una afluencia de adolescentes que desean tener acceso a la biblioteca. Una actualización funcional que incluye dedicar todo el primer piso a niños y familias y la ampliación de los servicios para los adolescentes en el segundo piso garantizará que la biblioteca Shaw satisfaga las necesidades actuales y futuras de los habitantes.

La concurrida **biblioteca Anacostia** en el Distrito electoral 8 abrió en abril de 2010 y brinda servicios tanto a una gran cantidad de niños y familias, como a aquellos habitantes que buscan la inserción laboral y el desarrollo profesional.

El edificio recibió 176,000 visitas durante el AF 2019. Muchos usuarios utilizan la instalación como centro de negocios o espacio de trabajo compartido. Una actualización funcional de la biblioteca puede sumar hasta 50 sillas más para adultos, además de otras sillas para niños y líneas de visión mejoradas para facilitar la supervisión del personal de los espacios públicos.

La **biblioteca Benning (Dorothy I. Height)** en el Distrito electoral 7 también abrió en abril de 2010 y, con 193,000 visitas en el AF 2019, es la biblioteca más concurrida al este del río Anacostia. Debido a su conveniente ubicación en el concurrido centro comercial East River Park, la biblioteca brinda servicios a un grupo de habitantes diverso que incluye a niños y familias, además de aquellos habitantes que buscan acceso a la tecnología y oportunidades de desarrollo laboral.

Una reconfiguración interior significará más sillas y puede incluir una experiencia interactiva a la primera infancia para apoyar a las familias jóvenes, así como hasta 50 sillas adicionales para más acceso a las computadoras y otros usos flexibles.



La **biblioteca Tenley-Friendship** en el Distrito electoral 3 abrió sus puertas en enero de 2011 y debido a su proximidad a las escuelas, negocios y al transporte público, recibió la notable cantidad de 213,000 visitas en el AF 2019. En el diseño original del edificio no se consideró lo suficiente a los más de 3,500 estudiantes de las escuelas intermedias y secundarias en el vecindario cercano. Una actualización funcional de esta biblioteca debería incluir una separación más lógica de las actividades, al reubicar los servicios para los adolescentes en el primer piso como un medio para mejorar la experiencia general de los usuarios. Las mejoras en el espacio para adultos significarían agregar más sillas, con una mayor variedad de tipos de asientos, así como mejoras acústicas y de iluminación.

↳ **Realizar evaluaciones funcionales de las bibliotecas restantes abiertas entre 2010 y 2012.** Esto incluye:

- Bellevue (Distrito electoral 8)
- Francis Gregory (Distrito electoral 7)
- Georgetown (Distrito electoral 2)
- Mt. Pleasant (Distrito electoral 1)

Si asumimos que estos proyectos no se llevarán a cabo hasta el AF 2024 o después, las evaluaciones deberían posponerse hasta al menos el AF 2022.

↳ **Realizar evaluaciones funcionales de las bibliotecas vecinales pequeñas (solo si la reubicación a bibliotecas nuevas y amplias no es factible)**

Si bien el Plan maestro para instalaciones recomienda identificar los sitios para las bibliotecas nuevas y más grandes de servicio completo que reemplazarán a las más pequeñas del vecindario, la Biblioteca entiende que la reubicación quizás no sea factible en todos los casos ni que pueda lograrse dentro de un período de tiempo deseado.

Según el tiempo con el que cuente, la Biblioteca debería volver a revisar los modelos de servicio en las bibliotecas de Northwest One, Rosedale, Deanwood y Parklands-Turner y considerar la reconfiguración de estas instalaciones para enfocarse en un grupo de usuarios específico.

Con el aporte y el apoyo de la comunidad, estos sitios podrían especializarse en brindar servicios para las familias, para quienes buscan empleo y otras personas que podrían beneficiarse a partir de servicios más específicos.



## Crecimiento inteligente y equitativo

Como parte del proceso de planificación, la Biblioteca realizó una evaluación exhaustiva sobre el uso de las bibliotecas en todo el Distrito. Al combinarse con la información obtenida desde la Oficina de Planificación del Distrito y las reuniones y talleres con el personal y la comunidad, en la evaluación se identificaron seis áreas geográficas donde se podrían implementar nuevos servicios bibliotecarios en forma de nuevos edificios o de mayor alcance y participación.

Una nueva instalación implica una inversión significativa que tiene impactos tanto de capital como operativos a largo plazo. Antes de ampliar la cartera, la Biblioteca debe comprender completamente las oportunidades y los desafíos de agregar bibliotecas al Distrito. Asimismo, la exploración del sitio y la participación comunitaria son necesarias para determinar las mejores ubicaciones para las nuevas bibliotecas.

Además de abordar las brechas en el servicio, la Biblioteca se esforzará por cubrir las necesidades de los habitantes que actualmente solo reciben servicios de las bibliotecas vecinales pequeñas (por pequeñas se refiere a las que tienen menos de 10,000 pies cuadrados). Los datos de la Biblioteca, así como los aportes del personal y la comunidad, indican que estas pequeñas

instalaciones no pueden abordar la creciente demanda de espacios para reuniones, estudio, aulas y programación pública.

La Biblioteca ha priorizado los proyectos de crecimiento inteligente y equitativo en tres niveles:

- ↳ **El primer nivel** incluye los proyectos que abordan tanto una cuestión operativa existente *como* una brecha de servicio identificada
- ↳ **El segundo nivel** incluye los proyectos que se ocupan *solamente* de una cuestión operativa existente.
- ↳ **El tercer nivel** incluye los proyectos que se ocupan *solamente* de una brecha de servicio existente.



Biblioteca Shepherd Park, foto: Mary Parker

## **Nivel uno : Proyectos que abordan problemas operativos existentes y brechas en el servicio identificadas**

- ↳ **Construir una biblioteca Congress Heights de servicio completo (Distrito electoral 8) para reemplazar la pequeña biblioteca existente Parklands-Turner.** Una nueva biblioteca vecinal brindará a los habitantes el acceso a una biblioteca de servicio completo y abordará la brecha en el servicio identificada que existe actualmente.
- ↳ **Reemplazar la biblioteca Shepherd Park (Juanita E. Thornton) existente (Distrito electoral 4) con una nueva biblioteca de servicio completo, ubicada al sur de su ubicación actual, para abordar la brecha en el servicio identificada en Brightwood Park/Manor Park.** Una nueva biblioteca al sur del sitio existente abordaría la brecha en los servicios identificada en Brightwood Park/Manor Park y serviría a más habitantes de dicho distrito. Se requerirá una mayor exploración del sitio y participación comunitaria para identificar la ubicación ideal para el reemplazo de la biblioteca Shepherd Park.

- ↳ **Construir una biblioteca de servicio completo en el vecindario Eckington/Edgewood para reemplazar la pequeña biblioteca existente Northwest One (Distrito electoral 5).** Una nueva biblioteca brindaría un servicio mayor a los habitantes al mismo tiempo que resolvería la brecha en el servicio para los habitantes de los vecindarios Eckington/Edgewood/Stronghold.

Además, en los comentarios de la comunidad que se recibieron durante el desarrollo de este Plan había una gran demanda de un mayor servicio de la biblioteca para estos vecindarios. Las rutas principales en esta área pueden crear barreras de acceso para algunos habitantes. Estas barreras, y otras cuestiones de paso seguro, deberán explorarse al seleccionar una nueva ubicación.

## **Sitios potenciales para la biblioteca Parklands-Turner**

En el AF 2019, la Biblioteca llevó a cabo un estudio para identificar sitios potenciales dentro de un radio de 1/2 milla de la biblioteca Parklands-Turner actual con espacio para una biblioteca de servicio completo de 20,000 pies cuadrados. En el estudio se identificaron varios sitios potenciales, que la Biblioteca junto con la comunidad y otras partes interesadas examinarán para determinar el mejor camino a seguir para proporcionar una biblioteca de servicio completo a los habitantes en Congress Heights.



*Biblioteca Parklands-Turner*

**Nivel dos : Proyectos que abordan solamente problemas operativos existentes**

↳ **Construir una biblioteca de servicio completo para reemplazar la pequeña biblioteca Rosedale y poder brindar un servicio más amplio a los habitantes actuales.** Una biblioteca más grande ayudará a paliar los pocos pies cuadrados por persona en Rosedale y en las bibliotecas vecinales circundantes, Northeast y Southeast . Se prevé que los vecindarios que rodean estas tres bibliotecas crecerán y que una biblioteca de servicio completo aumentará los pies cuadrados por persona a aproximadamente 0.5 para el área combinada.

↳ **Construir una biblioteca de servicio completo para reemplazar la pequeña biblioteca Deanwood o determinar si la biblioteca existente se puede expandir en su ubicación actual.** El vecindario Deanwood continúa experimentando un rápido crecimiento demográfico. Una nueva biblioteca vecinal de servicio completo brindará un mayor acceso a los servicios y recursos bibliotecarios a los habitantes de esta comunidad en crecimiento.



Centro recreativo y biblioteca Rosedale, foto: Mary Parker



### **Nivel tres : Proyectos que abordan solamente una brecha existente en el servicio**

#### ↳ **Construir una biblioteca de servicio completo para abordar una brecha en el servicio identificada en el área de Adams Morgan/Dupont Circle.**

Una nueva biblioteca paliaría los pocos pies cuadrados por persona en otras sucursales cercanas dentro de esta parte de la ciudad densamente poblada. Además, en los comentarios de la comunidad que se recibieron durante el desarrollo de este Plan había una gran demanda para aumentar el servicio bibliotecario en esta área.



#### ↳ **Explorar más a fondo la brecha en el servicio revelada en los vecindarios de Fort Lincoln/Gateway/Arboretum para determinar si es necesaria una nueva biblioteca o si existen otros métodos para abordar la brecha.**

Esta brecha se identificó en gran medida debido a dos importantes proyectos de desarrollo recientes, Dakota Crossings y Capitol Gateway Marketplace, que trajeron muchos habitantes nuevos. La Biblioteca debería realizar una investigación adicional antes de comprometerse con un gasto de gran capital.

#### ↳ **Considerar oportunidades para llegar mejor a los habitantes de Cathedral Heights, Wesley Heights y Glover Park.**

Muchos de los habitantes de estos vecindarios no experimentan las mismas barreras, en cuanto a la participación en la biblioteca, que los habitantes de otras partes de la ciudad. La Biblioteca debería probar medidas de alcance adicionales antes de comprometerse con un gasto de gran capital.



## Costos

Los costos asociados con la implementación completa del Plan maestro para instalaciones (sin incluir los costos de adquisición de terrenos u operativos) se pueden desglosar de la siguiente manera.

### Administrar los activos de forma inteligente

- ↳ Renovaciones de los sistemas (según las FCA): *\$ 8 millones*
- ↳ Nueva biblioteca Chevy Chase: *\$20.75 millones*

### Diseño y construcción responsables

- ↳ Proyectos de actualización funcional de 11 bibliotecas de servicio completo: *\$24 millones*
- ↳ Proyectos de actualización funcional de 4 bibliotecas pequeñas: *\$2.6 millones*

### Crecimiento inteligente y equitativo

#### Nivel uno: *\$60 a \$70 millones*

- ↳ Nueva biblioteca en Congress Heights para reemplazar la biblioteca Parklands-Turner
- ↳ Reubicar la biblioteca Shepherd Park existente en una nueva locación al sur del sitio actual para abordar una brecha en el servicio
- ↳ Nueva biblioteca en Eckington/Edgewood para reemplazar la biblioteca Northwest One

#### Nivel dos: *\$40 a \$45 millones*

- ↳ Reemplazar la biblioteca Rosedale con una biblioteca de servicio completo
- ↳ Reemplazar la biblioteca Deanwood con una biblioteca de servicio completo

#### Nivel tres: *\$20 a \$25 millones*

- ↳ Bibliotecas nuevas en Adams Morgan/Dupont Circle



### Costos totales: **\$175 a \$195 millones**

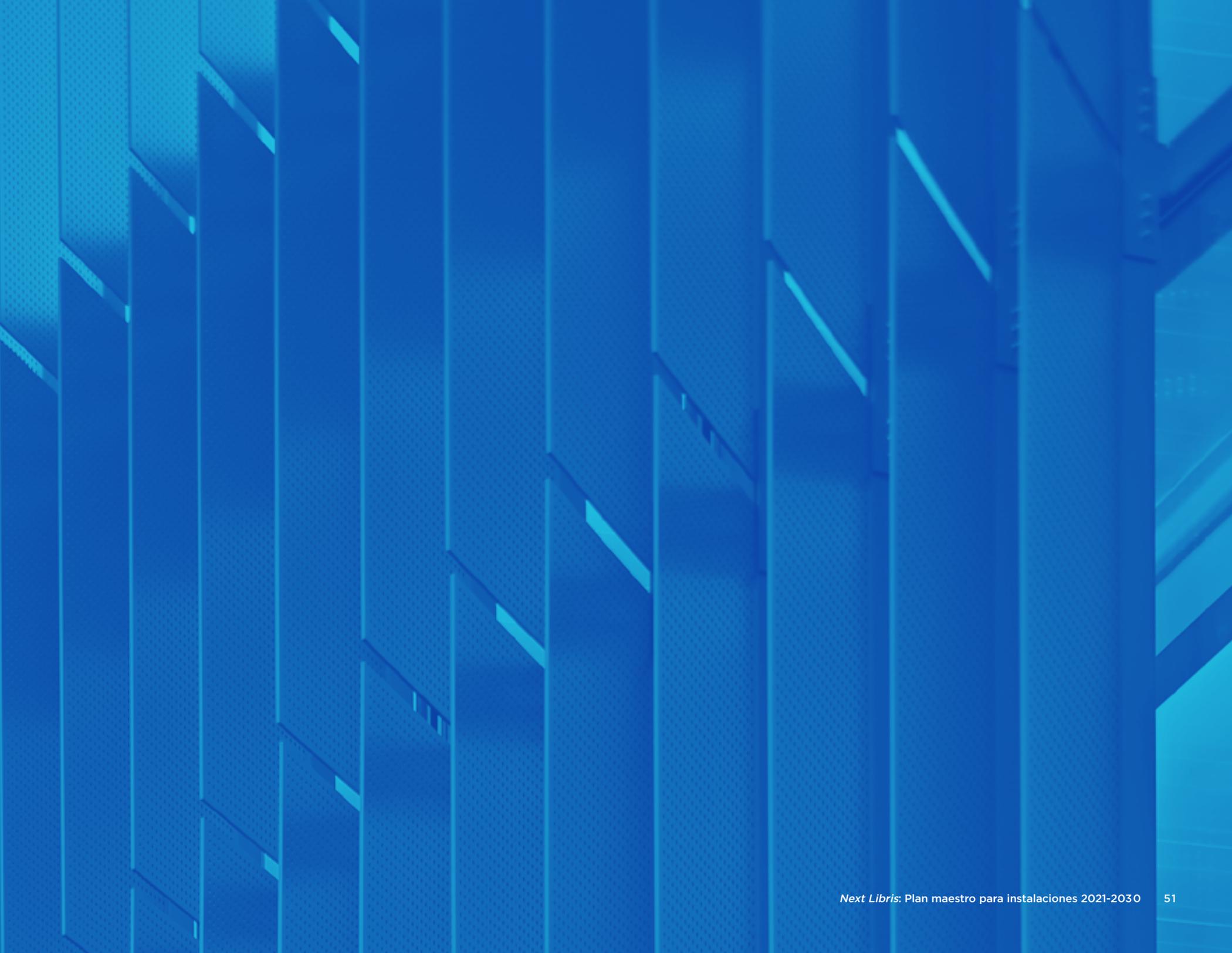
Todos estos costos se presentan en dólares al 2019 y se basan en supuestos de orden de magnitud aproximados y no incluyen los costos de adquisición de tierras ni de operación. Los costos también incluyen la construcción de bibliotecas independientes. La Biblioteca preferiría que las futuras bibliotecas vecinales se construyan, cuando sea posible, como parte de un desarrollo de uso mixto, lo que puede tener un modelo de costos diferente.

Para los futuros ajustes presupuestarios y las solicitudes de mejoras de capital se deberán tener en cuenta la posibilidad de una tasa de escalamiento anual del 3 al 6 por ciento y los hallazgos de las planificaciones de proyecto más detalladas, como estudios de factibilidad, evaluación del sitio y otras actividades de diseño previo.

## Próximos pasos y estrategias de implementación

*Next Libris* es una instantánea en el tiempo; representa el entendimiento de la Biblioteca sobre las necesidades futuras tal como se conocen hoy y tiene como objetivo diseñar un plan de acción para abordarlas.

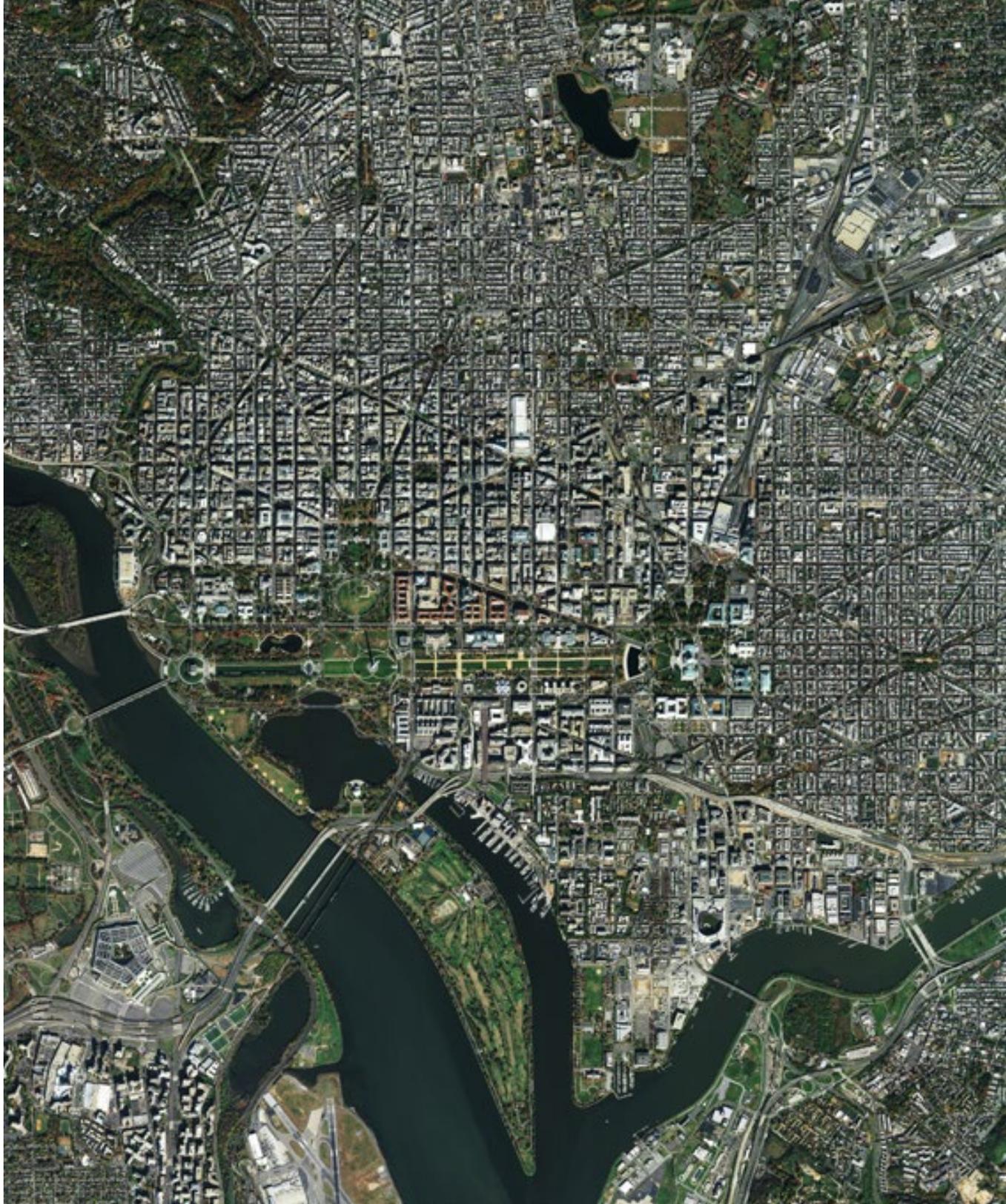
Los planes y recomendaciones de proyectos futuros tendrán en cuenta las realidades logísticas de la implementación, incluidos tanto la disponibilidad de fondos y los plazos como las incógnitas sobre la recuperación de la COVID-19. El conocimiento estándar presentado aquí cambiará con el tiempo y el Plan debe evolucionar para reflejar esos cambios. *Next Libris* es un documento vivo que se actualizará a medida que haya nueva información disponible para que la Biblioteca siga respondiendo a las necesidades de la comunidad.



## *Epílogo:* La biblioteca en la ciudad

La Biblioteca Pública del DC se compromete a seguir las pautas establecidas por el Plan integral del Distrito de Columbia. Con su noble enfoque en la vivienda asequible, la equidad y la sustentabilidad, el Plan integral proporciona una hoja de ruta para el crecimiento responsable continuo del Distrito de Columbia.

La Biblioteca tendrá éxito solo si la ciudad tiene éxito, por lo tanto, la Biblioteca Pública del DC buscará implementar su Plan maestro para instalaciones de manera que apoye y promueva los objetivos generales de la ciudad para su ambiente construido.



## Notas

- 1 "The Science in Science Fiction" en *Talk of the Nation*, NPR (30 de noviembre de 1999, código de tiempo 11:55).
- 2 Están ocurriendo cambios importantes en la industria de las bibliotecas que impactan la prestación de los servicios bibliotecarios. Como parte del proceso del Plan maestro para instalaciones, la Biblioteca Pública del DC consultó a los numerosos expertos internos empleados por el sistema, así como a los líderes de opinión de la industria y de organizaciones nacionales. Las investigaciones e informes específicos que guiaron la totalidad del Plan incluyen lo siguiente:
  - El informe del Instituto Aspen de 2015: "Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries" disponible en línea en <https://csreports.aspeninstitute.org/documents/AspenLibrariesReport.pdf>
  - Informe del Instituto de Servicios de Museos y Bibliotecas de 2009: "Museums, Libraries, and 21st Century Skills" disponible en línea en <https://www.ims.gov/assets/1/AssetManager/21stCenturySkills.pdf>
  - Informe del Consejo de Bibliotecas Urbanas de 2017: "Libraries and Economic Opportunity" disponible en línea en [https://www.urbanlibraries.org/files/ULC\\_White-Papers\\_LIBRARIES-AND-ECONOMIC-OPPORTUNITY.pdf#asset:11214](https://www.urbanlibraries.org/files/ULC_White-Papers_LIBRARIES-AND-ECONOMIC-OPPORTUNITY.pdf#asset:11214)
  - Informe del Consejo de Bibliotecas Urbanas de 2017: "Libraries, Trust and Social Capital" disponible en línea en [https://www.urbanlibraries.org/files/ULC\\_White-Papers\\_LIBRARIES-TRUST-AND-SOCIAL-CAPITAL.pdf#asset:11213](https://www.urbanlibraries.org/files/ULC_White-Papers_LIBRARIES-TRUST-AND-SOCIAL-CAPITAL.pdf#asset:11213)
- 3 Las cifras demográficas del Plan se basan en los datos más precisos y actualizados disponibles, que el Centro de Datos Estatal de la Oficina de Planificación del DC proporcionó a la Biblioteca Pública del DC. La Oficina de Planificación evalúa un pronóstico a largo plazo del crecimiento del empleo, la vivienda y la población aproximadamente cada dos años para las tareas de planificación sobre el transporte regional del Consejo de gobiernos del área metropolitana de Washington.

Esta información también sirve como base para los pronósticos de crecimiento que se utilizan para el Plan integral del Distrito. El informe sobre el pronóstico "Population Forecast Summary" del Centro de datos del estado de la Oficina de Planificación del DC está disponible en línea en <https://planning.dc.gov/publication/dc-forecasts>
- 4 Informe de Urban Institute de 2018 (Peter A. Tatian, Sara McTarnaghan, Olivia Arena y Yipeng Su): "State of Immigrants in the District of Columbia" disponible en línea en [https://www.urban.org/sites/default/files/publication/99031/state\\_of\\_immigrants\\_in\\_dc\\_brief.pdf](https://www.urban.org/sites/default/files/publication/99031/state_of_immigrants_in_dc_brief.pdf)
- 6 El informe del Instituto Aspen de 2015: "Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries" disponible en línea en <https://csreports.aspeninstitute.org/documents/AspenLibrariesReport.pdf>
- 5 Análisis de los datos de la Oficina del Censo de EE. UU. de las estimaciones de 5 años de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2013-2017 disponible en línea en <https://www.census.gov/en.html>
- 7 Informe de Urban Institute de 2018 (Peter A. Tatian, Sara McTarnaghan, Olivia Arena y Yipeng Su): "State of Immigrants in the District of Columbia" disponible en línea en [https://www.urban.org/sites/default/files/publication/99031/state\\_of\\_immigrants\\_in\\_dc\\_brief.pdf](https://www.urban.org/sites/default/files/publication/99031/state_of_immigrants_in_dc_brief.pdf)
- 8 Informe del Consejo de Bibliotecas Urbanas de 2017: "Libraries, Trust and Social Capital" disponible en línea en [https://www.urbanlibraries.org/files/ULC\\_White-Papers\\_LIBRARIES-TRUST-AND-SOCIAL-CAPITAL.pdf#asset:11213](https://www.urbanlibraries.org/files/ULC_White-Papers_LIBRARIES-TRUST-AND-SOCIAL-CAPITAL.pdf#asset:11213)
- 9 Las cinco bibliotecas que recibieron evaluaciones funcionales son: Biblioteca Anacostia, biblioteca Benning (Dorothy I. Height), biblioteca Petworth, biblioteca Shaw (Watha T. Daniel) y la biblioteca Tenley-Friendship.
- 10 La biblioteca Martin Luther King Jr. Memorial Library no cuenta con un área de planificación para los propósitos de este análisis debido a la modernización en curso. Después de que la Biblioteca Central vuelva a abrir en el otoño de 2020, la Biblioteca puede reconfigurar las áreas de planificación para comprender cómo ha cambiado el uso en todas las bibliotecas.
- 11 Métrica desarrollada por CIVICTechnologies, consultoría de planificación estratégica de bibliotecas que ha trabajado con bibliotecas públicas en 28 estados.
- 12 El informe sobre el pronóstico "Population Forecast Summary" del Centro de datos del estado de la Oficina de Planificación del DC está disponible en línea en <https://planning.dc.gov/publication/dc-forecasts>
- 13 Muchos sistemas bibliotecarios de la región permiten a los habitantes de otras jurisdicciones obtener una tarjeta de la biblioteca. Los sistemas bibliotecarios en los condados del DC, Prince George, Montgomery y Frederick en Maryland, Arlington, Fairfax, Loudoun y Prince William en Virginia, y las ciudades independientes de Falls Church y Alexandria en Virginia permiten a los habitantes de cualquiera de esas jurisdicciones recibir una tarjeta de la biblioteca sin cargo.
- 14 Asociación Económica de Washington DC: Perfil del vecindario del DC de Congress Heights/Saint Elizabeths disponible en línea en <https://wdcep.com/resource/congress-heightssaint-elizabeths/>
- 15 Asociación Económica de Washington DC: El plan de reurbanización de Parks en Walter Reed y el mapa del sitio están disponibles en línea en <http://search.wdcep.com/InSite3/Search-InSite.aspx?details=1066> and *The Parks: Actualizaciones de desarrollo históricas en Walter Reed* disponibles en línea en <https://theparksdc.com/about/#overview>
- 16 Asociación Económica de Washington DC: Perfil del vecindario del DC de North Capitol disponible en línea en <https://wdcep.com/resource/north-capitol/>
- 17 Asociación Económica de Washington DC: Perfil del vecindario del DC de Fort Lincoln/Dakota Crossing disponible en línea en <https://wdcep.com/resource/fort-lincolndakota-crossing/>
- 18 Recomendación de EMG Corporation, una empresa de arquitectura e ingeniería que llevó a cabo evaluaciones del estado de las instalaciones para Plan maestro para instalaciones.



DC Public Library

DCLIBRARY.ORG



*Este proyecto ha sido posible en parte por el Instituto de Servicios de Museos y Bibliotecas.*