DC public library

Conozca Su Vecindario
Plan Estratégico de la Biblioteca Pública del Distrito de Columbia 2017–2021

Resumen Ejecutivo

La Biblioteca Pública del Distrito de Columbia (DCPL por sus siglas en inglés, o la Biblioteca) es una institución valorada cuyos usuarios reflejan la diversidad del Distrito — los recién llegados así como los residentes más antiguos, y residentes que representan una amplia gama de grupos étnicos, diferentes orígenes y orientaciones. No obstante, a pesar del gran avance y rica diversidad del Distrito de Columbia, muchos residentes siguen enfrentando retos para encontrar trabajos seguros, adquirir destrezas comercializables, obtener buenos resultados en la escuela u obtener información básica y conocimientos de computación.

Para fortalecer su legado como una institución comunitaria vital al servicio de todos los residentes, la Biblioteca está comprometida a introducir nuevos programas y servicios y a personalizar sus ofertas para servir mejor a cada vecindario — buscando formas para ayudar a aquellos que más lo necesitan. Este plan estratégico, que servirá como la hoja de ruta esencial para orientar el trabajo de la Biblioteca durante los próximos cinco años, representa su respuesta a estos desafíos. Con el fin de informar la creación del plan y asegurar que todas las opiniones se tomaran en cuenta durante el proceso, la Biblioteca realizó una evaluación exhaustiva de las necesidades comunitarias en toda la ciudad a finales de 2015 que abarcó a miles de residentes. Más de 2,000 residentes y 200 miembros del personal de la biblioteca aportaron información valiosa a través de varios medios que incluyeron una encuesta telefónica, reuniones comunitarias, grupos focales y encuestas por internet, mediante los cuales la Biblioteca:

- Recolectó información de los residentes del Distrito de Columbia vía una encuesta telefónica o en línea;
- Involucró al público mediante diálogos comunitarios realizados en distintas bibliotecas a lo largo y ancho del Distrito de Columbia;

Más de 2,000 residentes y 200 miembros del personal de la biblioteca aportaron información valiosa en la preparación del plan estratégico.

Método de Participación	Participantes
Encuesta Telefónica	600
Encuesta por Internet	1,526
Reuniones Comunitarias: Bibliotecas de Tenley-Friendship, Shaw y Anacostia	50
Grupos Focales del Personal	74
Encuesta al Personal	150
Grupos Focales de Socios y Proveedores de Servicios	72

Consciente de que la participación con la Biblioteca puede ser el mejor indicador de su valor para la comunidad, la Biblioteca sabrá que ha tenido éxito si para el 2022:

75% **De los residentes del Distrito de Columbia tienen cuentas activas en la Biblioteca.**

5 Millones **De artículos bibliotecarios se han prestado anualmente.**

5 Millones **De visitas anuales a las bibliotecas vecinales y a eventos de alcance comunitario.**

Dicha visión se basa en un principio sencillo: Conozca Su Vecindario.

- Organizó una serie de grupos focales para los socios comunitarios y proveedores de servicios en representación de los ciudadanos del Distrito de Columbia; y
- Realizó una encuesta y grupos focales para los funcionarios de la biblioteca.

En todo el Distrito de Columbia, los residentes indicaron que ellos se imaginan a la Biblioteca del futuro como un centro de aprendizaje comunitario en el cual las distintas sucursales sirven a sus comunidades de manera singular. La Biblioteca también halló que los libros de calidad y otras ofertas tradicionales siguen siendo muy importantes para los residentes, y que muchos residentes todavía no están familiarizados con los programas existentes y los servicios más nuevos que ofrece la Biblioteca.

Gracias en parte a este alcance comunitario amplio, surgió una visión para la Biblioteca para los próximos cinco años. Dicha visión se basa en un principio sencillo: Conozca Su Vecindario, lo que significa que las bibliotecas vecinales deben adaptar sus servicios para que reflejen a las comunidades singulares a las que sirven. Esto incluye poner el acento en la promoción de la equidad entre todos los residentes, especialmente entre aquellos que tienen un acceso limitado o ninguno a los recursos y servicios.

Mediante su plan estratégico, la DCPL se compromete a promover cuatro áreas prioritarias para mejorar las vidas y el bienestar de los residentes del Distrito de Columbia: 1) Lectura, 2) Ciberciudadanía, 3) Comunidades Fuertes y 4) Historia y Cultura Local. Para una implementación exitosa del plan, la Biblioteca se centrará en la Administración para asegurar la alineación de los recursos y la capacidad de respuesta a las necesidades comunitarias.

La Biblioteca ha establecido tres indicadores importantes de su éxito para lograr los objetivos principales del plan estratégico de cinco años, que se indican a continuación. Consciente de que la participación con la Biblioteca puede ser el mejor indicador de su valor para la comunidad, la Biblioteca sabrá que ha tenido éxito si para el 2022:

- El setenta y cinco por ciento de los residentes del Distrito de Columbia tienen cuentas activas en la Biblioteca Pública del Distrito de Columbia;
- Se han prestado cinco millones de artículos bibliotecarios anualmente; y
- Anualmente se han registrado cinco millones de visitas a las bibliotecas vecinales y a eventos de divulgación.

Cada área prioritaria y sus objetivos correspondientes reflejan un elemento vital de la programación y los servicios bibliotecarios.

LECTURA: Apoyar a los lectores nuevos y fomentar un amor por la lectura.

La Biblioteca ofrecerá servicios y programas que desarrollen y fomenten la alfabetización y un amor por la lectura.

El Distrito de Columbia es ampliamente reconocida como una de las ciudades más cultas en el país, y esta pasión por la lectura se

refleja en el uso activo de los recursos de la biblioteca de parte de los usuarios, que va desde los libros y las revistas tradicionales hasta los libros electrónicos y los audiolibros.

Sin embargo, a pesar de sus muchos lectores apasionados, el Distrito de Columbia no es diferente a otras ciudades a lo largo del país que se encuentran enfrentando brechas inquietantes de alfabetización y logros académicos tanto entre adultos como en niños. Por esta razón, un enfoque principal de esta área prioritaria será el conectar a los residentes que se puedan beneficiar más de la asistencia en materia de alfabetización con los nuevos y ampliados programas y servicios de la biblioteca para ayudarles a alcanzar el éxito. La ciudad avanza cuando hay más residentes que están alfabetizados y leen.

Para apoyar a los nuevos lectores y fomentar un amor por la lectura, la Biblioteca hará lo siguiente:

- Fomentar una cultura de alfabetización y los grandes beneficios que aporta la lectura.
- Conectar a los estudiantes y educadores con los servicios de la biblioteca pública.
- Ampliar los servicios para los adultos que son lectores en desarrollo.
- Asegurar el acceso seguro y conveniente a una colección de libros y otros materiales bibliotecarios que respondan a las necesidades del público.

CIBERCIUDADANÍA: Preparar a los residentes para la vida en línea.

Apoyar la ciberciudadanía mediante la provisión de tecnología, acceso al internet y capacitación.

Los residentes del Distrito de Columbia recurren a las bibliotecas para obtener acceso a la tecnología y al internet así como para desarrollar sus destrezas digitales. Los servicios digitales de la Biblioteca son especialmente importantes para los residentes de la tercera edad, los afroamericanos y los latinos.

Además, si bien el acceso regular y constante al internet se está volviendo cada vez más posible para una mayor cantidad de gente, las complejidades asociadas con dicho acceso requieren de un mayor esfuerzo por parte de la Biblioteca para asegurar que los residentes estén preparados para la vida en línea. Es fundamental entender la importancia de la seguridad en línea, la etiqueta digital y la cultura digital a medida que los residentes dedican más de su tiempo en línea.

Con el fin de servir mejor a las poblaciones tradicionalmente vulnerables del Distrito de Columbia y prepararlas para el éxito en sus trabajos y en la vida, la Biblioteca se propone hacer lo siguiente:

- Asegurar que los residentes tengan las destrezas para navegar un mundo cada vez más digital.
- Ampliar el acceso a la tecnología y a internet en las comunidades que más lo necesiten.

COMUNIDADES FUERTES: Asegurar que las bibliotecas vecinales sean centros vitales de aprendizaje comunitario y participación cívica.

Fortalecer a las comunidades a través de servicios, programas, alcance comunitario y aumento en el uso del campus de la Biblioteca.

Las sucursales de la Biblioteca siempre han sido espacios públicos importantes dentro de las comunidades donde prestan sus servicios. Son una extensión de sus vecindarios; un lugar de encuentro tanto para los residentes de mucho tiempo como para los recién llegados para reunirse y aprender unos de otros. En todo el proceso de participación comunitaria, los residentes expresaron su interés en que la Biblioteca amplíe su función en la comunidad. Asimismo indicaron que mayores esfuerzos de alcance comunitario permitirían que la DCPL prestara mejores servicios a los residentes que más dependen de ella y se beneficiarían más de sus servicios.

Para aprovechar esta oportunidad, la Biblioteca hará lo siguiente:

- Llegar a los que usan la Biblioteca rara vez o nunca mediante nuevos servicios.
- Aumentar el uso del campus físico de la Biblioteca.

HISTORIA Y CULTURA LOCAL: Fomentar la comprensión y la apreciación de lo que hace que el Distrito de Columbia sea tan excepcional.

Familiarizar a los residentes del pasado, presente y futuro del Distrito de Columbia brindándoles acceso, experiencias únicas, y apoyo a la historia y cultura local.

Los residentes del Distrito de Columbia se sienten orgullosos de la cultura dinámica que ofrece la ciudad — una combinación de la enriquecedora historia de la comunidad que se complementa con vecinos nuevos e inmigrantes de todo el mundo. Según la evaluación de las necesidades, los residentes desean que las sucursales de la Biblioteca asuman su potencial como centros culturales en los vecindarios diversos que atienden.

Para celebrar la historia del Distrito de Columbia y su cultura en constante evolución, la Biblioteca hará lo siguiente:

- Fortalecer las colecciones de la historia local con la colaboración de los socios comunitarios.
- Ofrecer una variedad de programas de la historia y cultura local a los residentes.
- Asegurar que la comunidad creativa del Distrito de Columbia pueda contar con la Biblioteca para los recursos que necesita para prosperar.

Consecución del Plan Estratégico — ADMINISTRACIÓN:
Asegurar que la Biblioteca está preparada para responder a las cambiantes necesidades de la comunidad.

Para alcanzar las cuatro metas precedentes, la Biblioteca se debe centrar en sus propias operaciones internas para responder a las tendencias emergentes, los cambios demográficos de la ciudad y las nuevas tecnologías. Como buen administrador de sus recursos — obteniendo nuevos recursos para la Biblioteca y mejorando la alineación, asignación y fortalecimiento de los recursos existentes — la Biblioteca servirá mejor a los residentes del Distrito de Columbia.

Para implementar exitosamente el plan estratégico, la Biblioteca hará lo siguiente:

- Alinear los recursos bibliotecarios con las necesidades comunitarias.
- Planificar y diseñar los espacios de la biblioteca para servir mejor a la comunidad.
- Utilizar datos para mejorar todos los aspectos de los servicios bibliotecarios.
- Procurar fondos y recursos externos para profundizar el impacto de la biblioteca.
- Aumentar el conocimiento y la comprensión de los servicios bibliotecarios que están en constante evolución.

Estas áreas prioritarias se describen en detalle en el plan estratégico. Juntos, ellos conforman un plan cohesivo y viable que posiciona a la Biblioteca en el camino hacia el crecimiento y el éxito.

Hacer realidad la visión del Plan en cinco años requerirá el compromiso de todos los que apoyarán o se beneficiarán del resultado de estos esfuerzos, y la Biblioteca acoge con satisfacción la contribución continua de todos los residentes en cada paso del camino. Esta visión compartida se hará realidad con la ayuda de los socios comunitarios, los líderes y el personal de la Biblioteca, y lo más importante, los miembros de la comunidad a quienes la Biblioteca atiende, contribuyendo a convertir a los residentes en ciudadanos más preparados y prósperos.

Esta visión compartida se hará realidad con la ayuda de los socios comunitarios, los líderes y el personal de la biblioteca, y lo más importante, los miembros de la comunidad a quienes la Biblioteca atiende, contribuyendo a convertir a los residentes en ciudadanos más preparados y prósperos.